

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Gespräch parken (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

UCware Switchboard Gerd Gudlat

Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

P Anruf Ihrer Wahl parken.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three main sections on the left: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. The right side is divided into 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) and 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls). In the 'Aktuelle Anrufe' section, a call from 015228817386 to Harald Harms 420 is shown with a duration of 00:01:11. A red 'P' icon is highlighted, and a red arrow points from it to the 'Geparkte Anrufe' section, where the same call is listed with a duration of 00:00:08. To the right of the screenshot, text explains that users can park both paused and active calls, and provides two options: pressing 'P' to park a selected call or 'F10' to park the top active call.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder heranholen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1745334547

Last update: **22.04.2025 15:09**