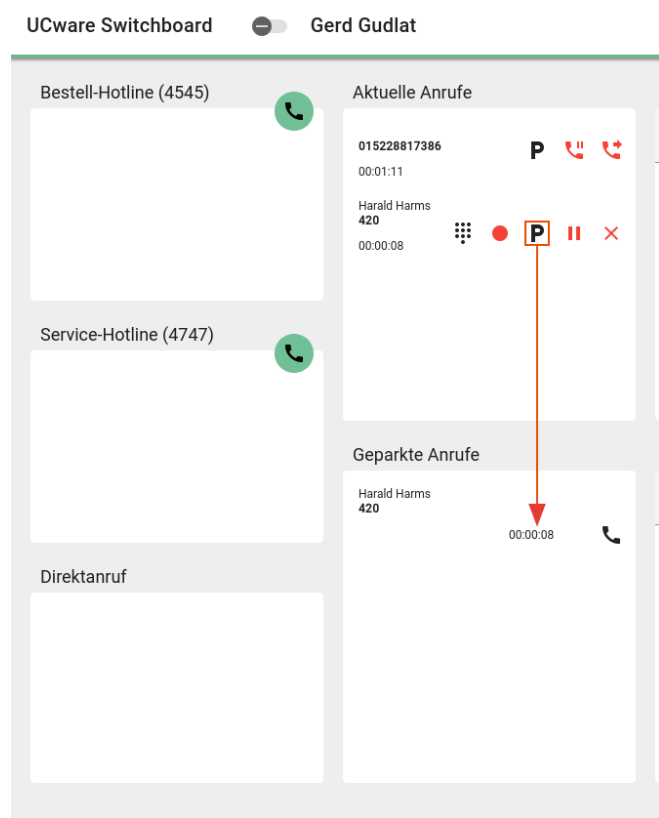


- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

## Gespräch parken (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

**P**

Anruf Ihrer Wahl parken.

**F10**

Obersten aktuellen Anruf parken.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit  wieder heranziehen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_parken?rev=1745334694](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1745334694)

Last update: **22.04.2025 15:11**