



## Gespräch pausieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Anrufe per Klick pausieren. Dies ist unter anderem erforderlich, um zwischen Gesprächen zu [makeln](#) oder um Anrufe [mit Rückfrage weiterzuleiten](#).

### Aktuelle Anrufe

Harald Harms  
420  
00:00:04

**P**  

Zum **Pausieren** eines aktuellen Gesprächs klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf



Gespräche werden **automatisch pausiert**, wenn Sie einen weiteren Anruf [starten](#), [annehmen](#) oder vom [Parkplatz](#) heranholen.

Für pausierte Gespräche sind die folgenden Funktionen verfügbar:



[Gespräch parken](#)



[pausierten Anruf zurückholen](#)



[Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dazu muss mindestens ein weiterer Anruf aktiv sein.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_pausieren?rev=1679150881](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_pausieren?rev=1679150881)

Last update: **18.03.2023 14:48**

