

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Gespräch pausieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Anrufe per Klick pausieren. Dies ist unter anderem erforderlich, um zwischen Gesprächen zu [makeln](#) oder um Anrufe [mit Rückfrage weiterzuleiten](#).



Zum **Pausieren** eines aktuellen Gesprächs klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf



Gespräche werden **automatisch pausiert**, wenn Sie einen weiteren Anruf [starten](#), [annehmen](#) oder vom [Parkplatz](#) heranholen.

Für pausierte Gespräche sind die folgenden Funktionen verfügbar:



[Gespräch parken](#)



pausierten Anruf zurückholen



[Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#)¹

¹ Dazu muss mindestens ein weiterer Anruf aktiv sein.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_pausieren?rev=1688718701

Last update: **07.07.2023 08:31**