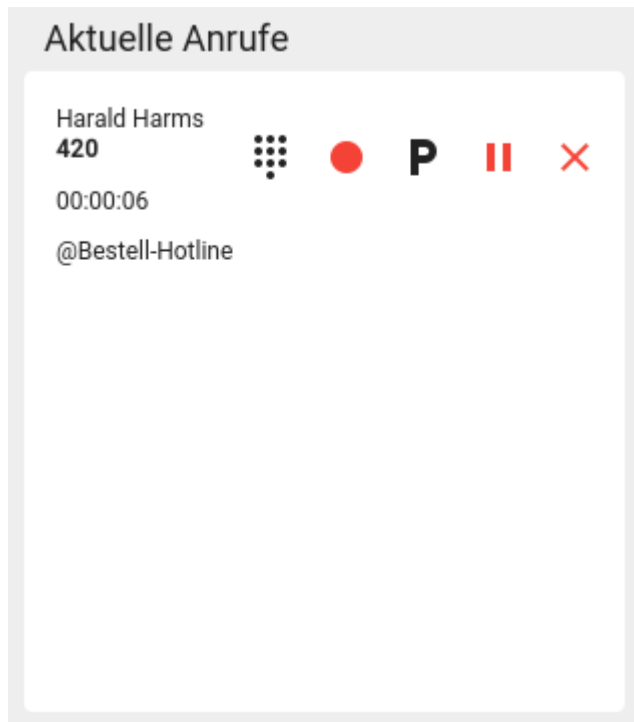


[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf](#)

Gespräch pausieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Anrufe per Klick pausieren. Dies ist unter anderem erforderlich, um zwischen Gesprächen zu [makeln](#) oder um Anrufe [mit Rückfrage weiterzuleiten](#).



Zum **Pausieren** eines aktuellen Gesprächs klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf .

Gespräche werden **automatisch pausiert**, wenn Sie einen weiteren Anruf [starten](#), [annehmen](#) oder vom [Parkplatz](#) heranholen.

Für pausierte Gespräche sind die folgenden Funktionen verfügbar:

 [Gespräch parken](#)

 pausierten Anruf zurückholen

 [Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#)¹

¹ Dazu muss mindestens ein weiterer Anruf aktiv sein.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_pausieren?rev=1745314856

Last update: **22.04.2025 09:40**