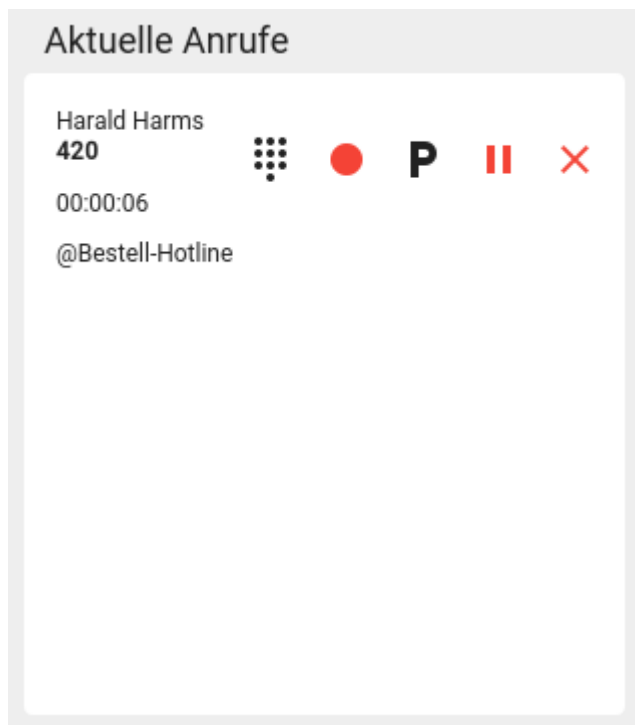


Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Gespräch pausieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Anrufe per Klick pausieren. Dies ist unter anderem erforderlich, um zwischen Gesprächen zu [makeln](#) oder um Anrufe [mit Rückfrage weiterzuleiten](#).

Aktive Gespräche werden *automatisch* pausiert, wenn Sie einen weiteren Anruf [starten](#), [annehmen](#) oder vom [Parkplatz](#) heranholen.



Um ein Gespräch *manuell* zu pausieren, klicken Sie im zugehörigen

Eintrag auf  .

Für pausierte Gespräche sind die folgenden Funktionen verfügbar:

P [Gespräch parken](#)

 pausierten Anruf zurückholen

 [Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#) ¹

¹ Dazu muss mindestens ein weiterer Anruf aktiv sein.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_pausieren?rev=1745317306

Last update: **22.04.2025 10:21**