

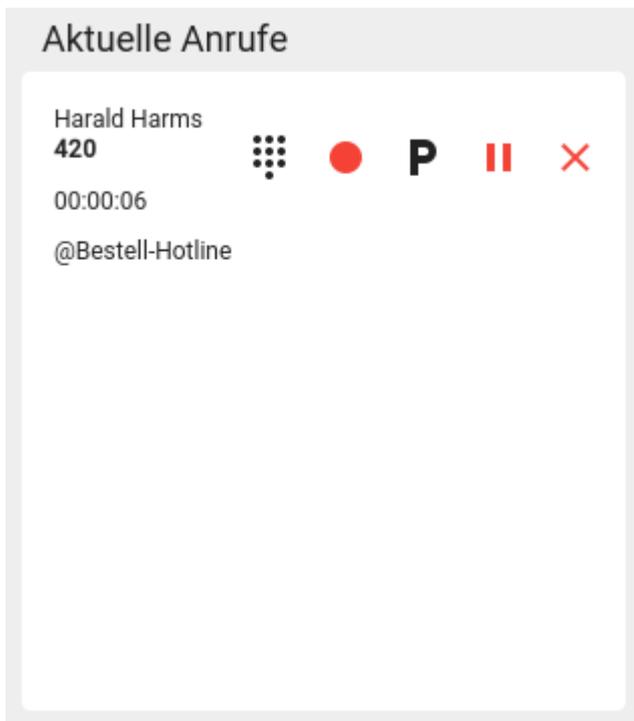
- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#)

Gespräch pausieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie aktuelle Anrufe per Klick pausieren. Dies ist unter anderem erforderlich, um zwischen Gesprächen zu [makeln](#) oder um Anrufe [mit Rückfrage weiterzuleiten](#).

Aktive Gespräche werden *automatisch* pausiert, wenn Sie einen weiteren Anruf [starten](#), [annehmen](#) oder vom [Parkplatz](#) heranholen.



Um ein Gespräch *manuell* zu pausieren, klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf .

Für pausierte Gespräche sind die folgenden Funktionen verfügbar:

 [Gespräch parken](#)

 [pausierten Anruf zurückholen](#)

 [Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#)¹

¹ Dazu muss mindestens ein weiterer Anruf aktiv sein.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_pausieren?rev=1745328933

Last update: **22.04.2025 13:35**

