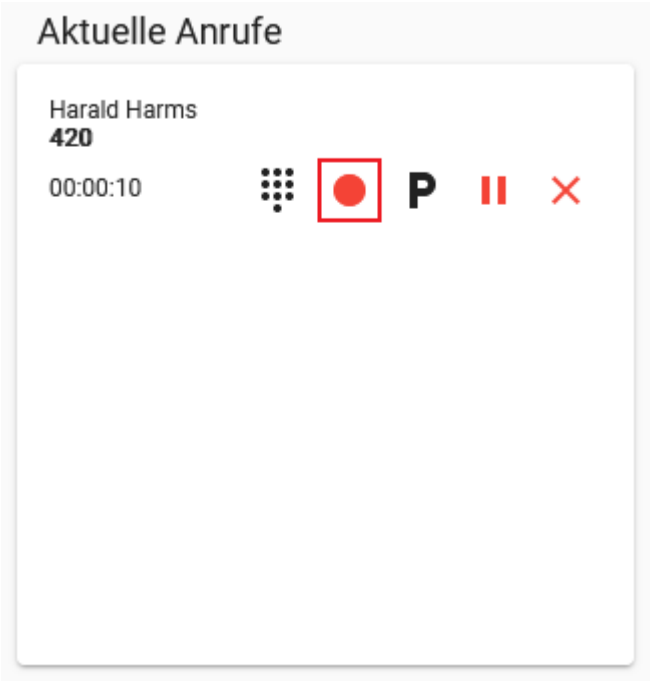
Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Gesprächsmitschnitt

Gespräch mitschneiden (VAP)

Datenschutzhinweis:
Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.

Hinweis:
Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Gespräche per Klick mitschneiden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Starten Sie einen Anruf oder nehmen Sie einen Anruf an.
2. Warten Sie, bis die Sprechverbindung zustande gekommen ist.
3. Informieren Sie Ihren Gesprächspartner über den geplanten Mitschnitt.
4. Starten Sie den Mitschnitt mit .

Um den Mitschnitt zu beenden, klicken Sie auf .

Während des Mitschnitts können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

Gespräch parken

Gespräch pausieren

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_record

Last update: **13.02.2024 16:45**