

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Gesprächsmitschnitt](#)

Gespräch mitschneiden (VAP)

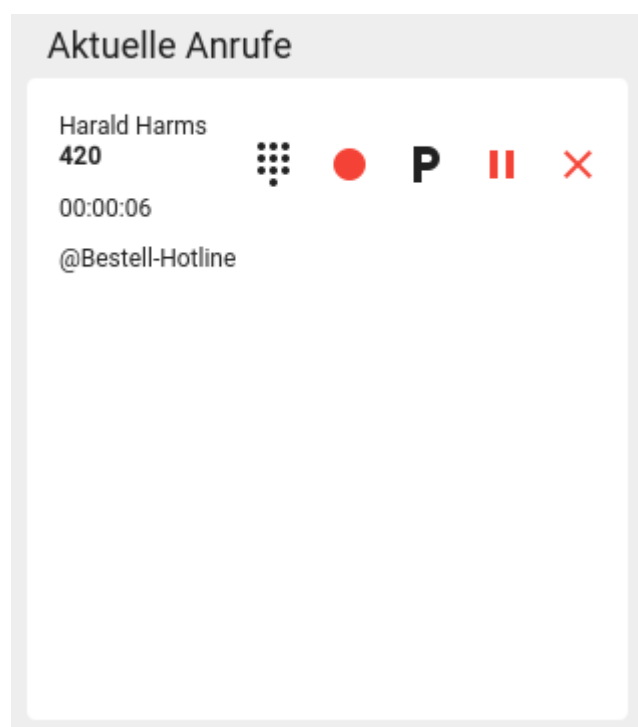
**Datenschutzhinweis:**

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion vorab mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.


**Hinweis:**

Diese Funktion ist an spezielle [Berechtigungen](#) gebunden. Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie aktuelle Gespräche per Klick mitschneiden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Starten](#) Sie einen Anruf oder [nehmen](#) Sie einen Anruf an.
2. Warten Sie, bis die Sprechverbindung zustande gekommen ist.
3. Informieren Sie Ihren Gesprächspartner über den geplanten Mitschnitt.
4. Starten Sie den Mitschnitt mit .

Um den Mitschnitt zu beenden, klicken Sie auf .

Während des Mitschnitts können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch parken](#)



[Gespräch pausieren](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_record

Last update: **27.05.2025 13:42**