

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Gesprächsmitschnitt](#)

Gespräch mitschneiden (VAP)

**Datenschutzhinweis:**

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.

**Hinweis:**

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Gespräche per Klick mitschneiden.

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420   **P**  

00:00:06
@Bestell-Hotline

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Starten](#) Sie einen Anruf oder [nehmen](#) Sie einen Anruf an.
2. Warten Sie, bis die Sprechverbindung zustande gekommen ist.
3. Informieren Sie Ihren Gesprächspartner über den geplanten Mitschnitt.
4. Starten Sie den Mitschnitt mit .

Um den Mitschnitt zu beenden, klicken Sie auf .

Während des Mitschnitts können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 [Tastenfeld anzeigen](#)

 [Gespräch parken](#)

 [Gespräch pausieren](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_record?rev=1745318363

Last update: **22.04.2025 10:39**