

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Gesprächsmitschnitt](#)

Gespräch mitschneiden (VAP)

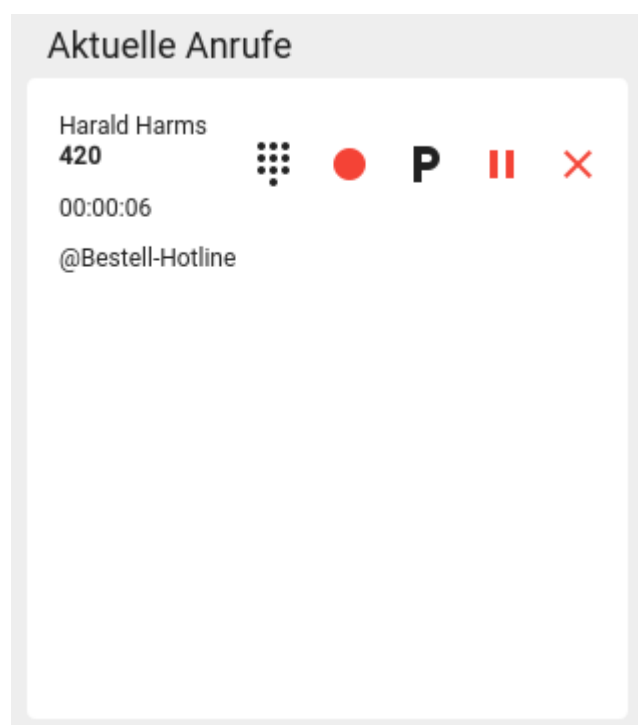
**Datenschutzhinweis:**

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.

**Hinweis:**

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie aktuelle Gespräche per Klick mitschneiden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Starten](#) Sie einen Anruf oder [nehmen](#) Sie einen Anruf an.
2. Warten Sie, bis die Sprechverbindung zustande gekommen ist.
3. Informieren Sie Ihren Gesprächspartner über den geplanten Mitschnitt.
4. Starten Sie den Mitschnitt mit

Um den Mitschnitt zu beenden, klicken Sie auf .

Während des Mitschnitts können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen [Gespräch parken](#) [Gespräch pausieren](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_record?rev=1745318586

Last update: **22.04.2025 10:43**