

Anrufliste filtern (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie auf Ihre Anrufliste zugreifen, um Wahlwiederholungen oder Rückrufe auszulösen.






Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:






- Kontakte und Anrufe suchen (VAP)
- Kontakte filtern (VAP)














Ihre Zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert in der **Anrufliste** angezeigt. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Anrufliste

Filter...

	Sandra Singer	413
	Birgit Bittermann	427
	Harald Harms	420
	Martin Moll	419
	Karl Kaminski	418

Status- symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	verpasst		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet <small>Um das Umleitungsziel anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.</small>		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen <small>Um die Durchwahl des Agenten anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.</small>	—	

Um Anrufe mit einem bestimmten Status ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das entsprechende Filtersymbol.

Darüber hinaus können Sie auf die folgenden Funktionen der **Anrufliste** zugreifen:

Filter...

Kontakte und Anrufe suchen



Kontakt per Klick anrufen



Anrufliste löschen

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anrufliste_filtern

Last update: **16.01.2024 14:27**

