

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufliste](#)

Anrufliste filtern (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie auf Ihre Anrufliste zugreifen, um Wahlwiederholungen oder Rückrufe auszulösen.

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte und Anrufe suchen \(VAP\)](#)
- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)

Ihre Zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert in der **Anrufliste** angezeigt. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Anrufliste	Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
			Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Filter...</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> Sandra Singer 413 Birgit Bittermann 427 Harald Harms 420 Martin Moll 419 Karl Kaminski 418 </div>				
		von Ihnen angenommen		
		verpasst		
		von Ihnen gestartet		
		weitergeleitet <small>Um das Umleitungsziel anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.</small>		
		von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen <small>Um die Durchwahl des Agenten anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.</small>		

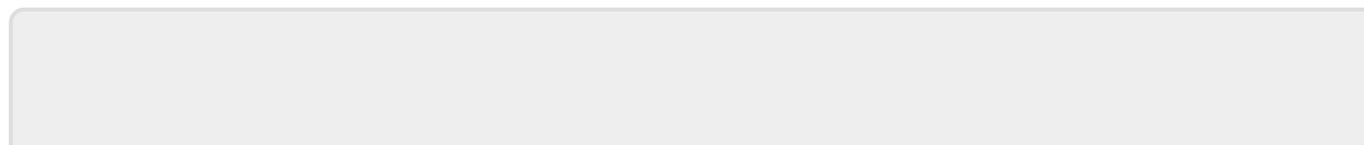
Um Anrufe mit einem bestimmten Status ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das entsprechende Filtersymbol.

Darüber hinaus können Sie auf die folgenden Funktionen der **Anrufliste** zugreifen:

Filter... [Kontakte und Anrufe suchen](#)

[Kontakt per Klick anrufen](#)

[Anrufliste löschen](#)



From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anrufliste_filtern

Last update: **16.01.2024 14:27**

