

Anrufliste filtern (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie auf Ihre Anrufliste zugreifen, um Wahlwiederholungen oder Rückrufe auszulösen.

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte und Anrufe suchen \(VAP\)](#)
- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)

Ihre Zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert in der **Anrufliste** angezeigt. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Anrufliste	Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
			Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
<div><div>Filter...</div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div><div><div>Sandra Singer</div><div>413</div></div><div><div>Birgit Bittermann</div><div>427</div></div><div><div>Harald Harms</div><div>420</div></div><div><div>Martin Moll</div><div>419</div></div><div><div>Karl Kaminski</div><div>418</div></div></div></div>	<div><div></div></div>	von Ihnen angenommen	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
	<div><div></div></div>	verpasst	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
	<div><div></div></div>	von Ihnen gestartet	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
	<div><div></div></div>	weitergeleitet <small>Um das Umleitungsziel anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.</small>	<div><div></div></div>	<div><div></div></div>
	<div><div></div></div>	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen <small>Um die Durchwahl des Agenten anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.</small>	—	

Um Anrufe mit einem bestimmten Status ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das entsprechende Filtersymbol.

Darüber hinaus können Sie auf die folgenden Funktionen der **Anrufliste** zugreifen:

Filter...

[Kontakte und Anrufe suchen](#)

[Kontakt per Klick anrufen](#)

[Anrufliste löschen](#)

