

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Telefon steuern](#)

# Telefon per VAP steuern

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie bei Bedarf ein angeschlossenes Telefon **steuern**. Dadurch werden Anrufe, die Sie im VAP starten oder annehmen, vollständig über dieses Gerät abgewickelt. Die [Anruhfunktionen](#) des VAP bleiben dabei am Bildschirm verfügbar. Dies ist empfehlenswert, wenn Sie mit dem VAP arbeiten, Ihre Gespräche aber nicht über Headset führen können oder möchten.

Steuern lassen sich alle [unterstützten](#) Tisch- und DECT-Telefone, auf denen Sie erreichbar sind. Dafür ist jeweils eine aktive Durchwahl auf dem zugehörigen [Slot](#) und Ihre Anmeldung als Benutzer erforderlich. Wenn der VAP keine steuerbaren Geräte erkennt und selbst nicht erreichbar ist, übernimmt er automatisch das erste Telefon, an dem Sie sich anmelden.

## Voraussetzungen

Der VAP kann prinzipiell alle [unterstützten](#) Tisch- und DECT-Telefone steuern. Dazu müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Der Benutzer verfügt über mindestens einen passenden [Slot](#).
- Auf dem gewünschten Slot ist mindesten eine Durchwahl des Benutzers aktiv.
- Der Benutzer ist auf dem gewünschten Gerät angemeldet.

## Schritt für Schritt

Allgemein      Audiogeräte

---

Thema

Hintergrundfarbe

Modus der Warteschlangenmitgliedschaft

Klingeln     Picken

Sprache

Systemsprache

Steuern

Rufnummer nach dem Wählen


Tischtelefon


DECT-Telefon

UCC-Client

Um ein Telefon per VAP zu steuern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .

2. Aktivieren Sie die erforderlichen Durchwahlen und Warteschlangen auf dem gewünschten [Slot](#).
3. Melden Sie sich am zugehörigen Telefon an.
4. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
5. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
6. Wählen Sie das Telefon im Feld **Steuern** aus.

Zum Beenden der Steuerung wählen Sie stattdessen den Eintrag des  UCC-Clients.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/steuern>

Last update: **24.09.2024 15:13**