

Endgerät per Vermittlungsarbeitsplatz steuern

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie bei Bedarf ein Tisch- oder DECT-Telefon **steuern**. Dadurch werden Anrufe, die Sie am VAP starten oder annehmen, vollständig über das gewünschte Gerät abgewickelt.

Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie mit dem VAP arbeiten, Ihre Gespräche aber nicht über ein Headset führen können oder möchten.

Während der VAP ein Telefon steuert, gelten die folgenden Einschränkungen:

- Der VAP selbst ist nicht erreichbar. Dies betrifft **alle** Rufnummern, die auf seinem Slot aktiv sind. Weichen Sie mit weiterhin benötigten Rufnummern ggf. auf andere Slots aus.
- Die **Hauptseite** des VAP bietet nur begrenzten Zugriff auf **aktuelle Anrufe**.

Um ein Endgerät mit dem VAP zu steuern, gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
2. Aktivieren Sie alle benötigten Rufnummern auf dem zu steuernden Slot.

Beachten Sie dabei die individuellen Bezeichnungen Ihrer Slots.

3. Melden Sie sich auf dem zu steuernden Gerät an.

4. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .

5. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.

6. Wählen Sie das Gerät im Feld **Steuern** aus.

Zum Beenden der Steuerung wählen Sie den  UCC-Client bzw. den zugehörigen Slot aus.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/steuern?rev=1663942622>

Last update: **18.03.2023 14:47**