

Endgerät steuern (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie bei Bedarf ein Tisch- oder DECT-Telefon **steuern**. Dadurch werden Anrufe, die Sie am VAP annehmen, über das gewünschte Gerät abgewickelt.

Über die Benutzeroberfläche des VAP können Sie in diesem Fall weiterhin auf alle erforderlichen **Anruffunktionen** zugreifen.


Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie mit dem VAP arbeiten, Ihre Gespräche aber nicht über ein Headset führen können oder möchten.


**Hinweis:**

Warteschlangen und eigene Rufnummern sind nur dann auf dem VAP erreichbar, wenn Sie auf dem **Slot** des gesteuerten Geräts aktiv sind.

Um ein Endgerät mit dem VAP zu steuern, gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
2. Aktivieren Sie alle erforderlichen Rufnummern und/oder Warteschlangen auf dem zu steuernden **Slot**.

Beachten Sie dabei die individuellen Bezeichnungen Ihrer Slots.
3. Melden Sie sich auf dem zu steuernden Gerät an.
4. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
5. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
6. Wählen Sie das Gerät im Feld **Steuern** aus.

Zum Beenden der Steuerung wählen Sie den  UCC-Client bzw. den zugehörigen Slot aus.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/steuern?rev=1674038371>

Last update: **18.03.2023 14:47**