

[Vermittlungsarbeitsplatz, steuern](#)

## Endgerät am VAP steuern

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie bei Bedarf ein Tisch- oder DECT-Telefon **steuern**. Dadurch werden Anrufe, die Sie am VAP annehmen, über das gewünschte Gerät abgewickelt.

Über die Benutzeroberfläche des VAP können Sie in diesem Fall weiterhin auf alle erforderlichen [Anruffunktionen](#) zugreifen.

Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie mit dem VAP arbeiten, Ihre Gespräche aber nicht über ein Headset führen können oder möchten.



### Hinweis:

Warteschlangen und eigene Rufnummern sind nur dann auf dem VAP erreichbar, wenn Sie auf dem [Slot](#) des gesteuerten Geräts aktiv sind.

Um ein Endgerät mit dem VAP zu steuern, gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
2. Aktivieren Sie alle erforderlichen Rufnummern und/oder Warteschlangen auf dem zu steuernden [Slot](#).  
Beachten Sie dabei die individuellen Bezeichnungen Ihrer Slots.
3. Melden Sie sich auf dem zu steuernden Gerät an.
4. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
5. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
6. Wählen Sie das Gerät im Feld **Steuern** aus.

Zum Beenden der Steuerung wählen Sie den  UCC-Client bzw. den zugehörigen Slot aus.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/steuern?rev=1688384447>

Last update: **03.07.2023 11:40**