Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen anmelden. Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

Als Warteschlangen-Agent haben Sie die Wahl zwischen zwei Arbeitsmodi:

- **Picken:**
  In diesem Modus sind Sie aus keiner der verfügbaren Warteschlangen erreichbar. Daher erhalten Sie nur dann einen Klingelton, wenn ein Direktanruf für Sie persönlich eingeht. Bei Bedarf können Sie trotzdem jederzeit einen Warteschlangen-Anruf Ihrer Wahl zu sich heranholen.
- **Klingeln:**
  In diesem Modus sind Sie für alle verfügbaren Warteschlangen erreichbar. Die wartenden Anrufe werden Ihnen automatisch zugeteilt und jeweils mit Klingelton angezeigt. Bei Bedarf können Sie auch in diesem Modus jederzeit einen Warteschlangen-Anruf Ihrer Wahl zu sich heranholen.

Um den Modus anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
2. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option unter **Modus der Mitgliedschaft** aus.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/ws_modus?rev=1663942592

Last update: **18.03.2023 14:47**