

Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich als Agent an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Anrufeingänge für diese Warteschlange(n) werden dadurch auf der Hauptseite in je einem eigenen Widget angezeigt.

Als Warteschlangen-Agent haben Sie die Wahl zwischen zwei Arbeitsmodi:


- **Klingeln:**

In diesem Modus signalisiert der VAP alle eingehenden Warteschlangen-Anrufe mit dem dafür eingerichteten [Klingelton](#), sind Sie für alle verfügbaren Warteschlangen erreichbar. Die wartenden Anrufe werden Ihnen automatisch zugeteilt und jeweils mit Klingelton angezeigt. Bei Bedarf können Sie auch in diesem Modus jederzeit einen Warteschlangen-Anruf Ihrer Wahl zu sich [heranholen](#).

- **Picken:**

In diesem Modus zeigt der VAP zeigt der VAP Warteschlangen-Anrufe nur im zugehörigen Widget auf der Hauptseite an. Sie elten keinen DAbel erhalten Sie keinen sind Sie aus keiner der verfügbaren Warteschlangen erreichbar. Daher erhalten Sie nur dann einen [Direktanruf](#) für Sie persönlich eingeht. Warteschlangen Auf der Hauptseite des VAP werden die Bei Bedarf können Sie trotzdem jederzeit einen Warteschlangen-Anruf Ihrer Wahl zu sich [heranholen](#).

Allgemein Audiogeräte



Modus der Warteschlangenmitgliedschaft


Klingeln Picken

Sprache
Systemsprache ▾

Steuern
UCC-Client ▾

Rufnummer nach dem Wählen löschen

Um den Modus zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
2. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option unter **Modus der Mitgliedschaft** aus.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/ws_modus?rev=1664189820

Last update: **18.03.2023 14:47**