

# Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich als Agent an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Anrufeingänge für diese Warteschlange(n) werden dadurch auf der Hauptseite in je einem eigenen Widget angezeigt.

Als Warteschlangen-Agent haben Sie die Wahl zwischen zwei Arbeitsmodi:

- **Klingeln:**

In diesem Modus signalisiert der VAP alle eingehenden Warteschlangen-Anrufe mit dem dafür eingerichteten [Klingelton](#), sind Sie für alle verfügbaren Warteschlangen erreichbar. Die wartenden Anrufe werden Ihnen automatisch zugeteilt und jeweils mit Klingelton angezeigt. Bei Bedarf können Sie auch in diesem Modus jederzeit einen Warteschlangen-Anruf Ihrer Wahl zu sich [heranholen](#).

- **Picken:**

In diesem Modus zeigt der VAP zeigt der VAP Warteschlangen-Anrufe nur im zugehörigen Widget auf der Hauptseite an. Sie elten keinen DAbel erhalten Sie keinen sind Sie aus keiner der verfügbaren Warteschlangen erreichbar. Daher erhalten Sie nur dann einen Klingelton, wenn ein [Direktanruf](#) für Sie persönlich eingeht. Warteschlangen Auf der Hauptseite des VAP werden die Bei Bedarf können Sie trotzdem jederzeit einen Warteschlangen-Anruf Ihrer Wahl zu sich [heranholen](#).



Um den Modus zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
2. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option unter **Modus der Mitgliedschaft** aus.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/ws\\_modus?rev=1664189820](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/einstellungen/ws_modus?rev=1664189820)

Last update: **18.03.2023 14:47**