Vermittlungsarbeitsplatz

Aktuelle Anrufe am VAP

Funktionen

- Gespräch pausieren (VAP)
- Makeln (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Anruf mit Rücksprache weiterleiten (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)

Tastaturkürzel

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/aktuelle/sitemap

Last update: **03.07.2023 15:14**