

[Vermittlungsarbeitsplatz](#)

Aktuelle Anrufe am VAP

Funktionen

- [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)
- [Makeln \(VAP\)](#)
- [Gespräch parken \(VAP\)](#)
- [Anruf mit Rücksprache vermitteln \(VAP\)](#)
- [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

Tastaturkürzel

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/aktuelle/sitemap>

Last update: **03.07.2023 15:14**