

[Vermittlungsarbeitsplatz](#)

Rufannahme am VAP

Funktionen

- [Warteschlangen-Anruf annehmen \(VAP\)](#)
- [Eigenen Anruf annehmen \(VAP\)](#)

Tastaturkürzel

F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/rufannahme/sitemap>

Last update: **03.07.2023 15:14**