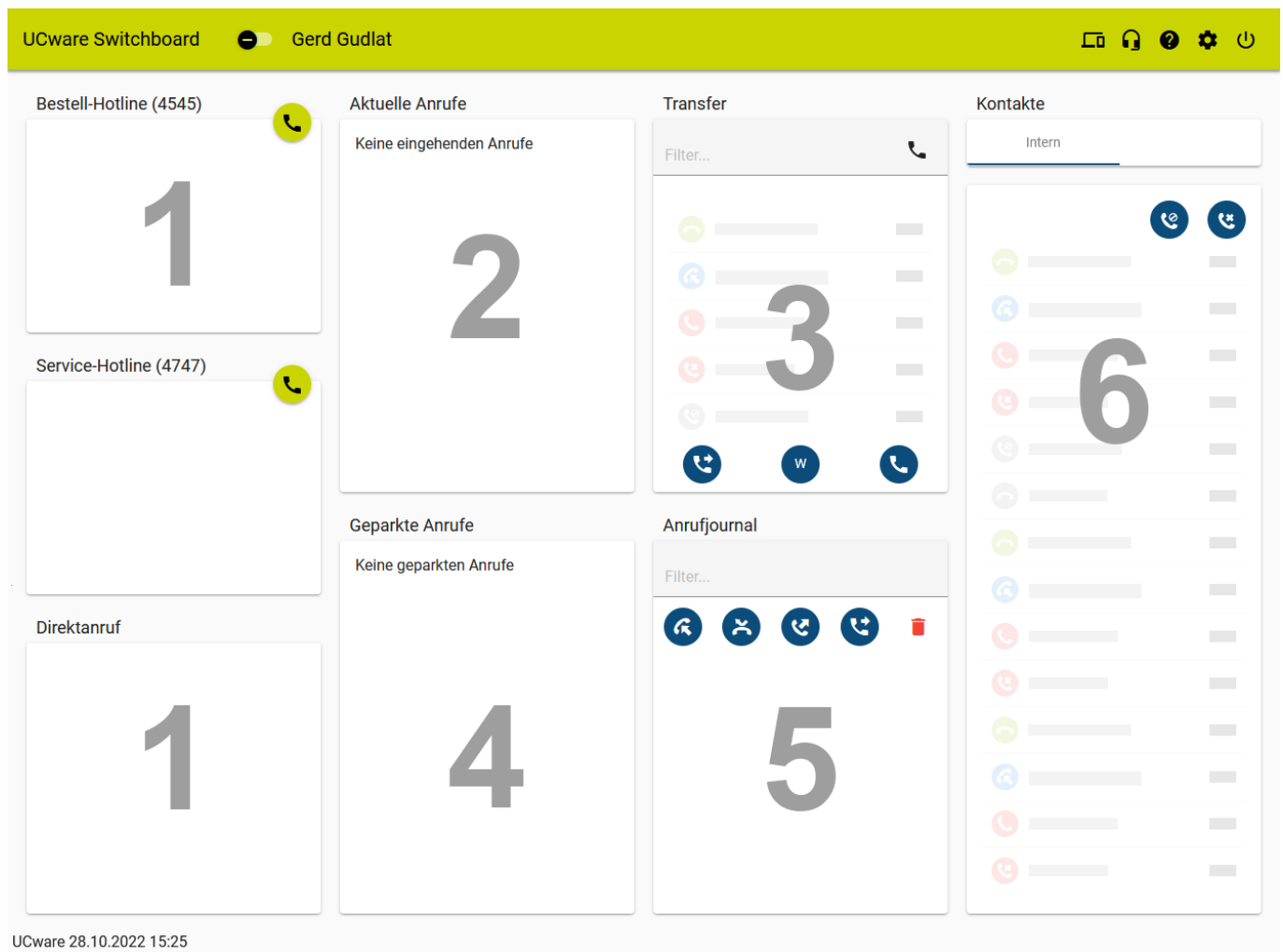


# Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz (VAP)** ist ein spezieller UCware Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



**1** [Rufannahme](#)

**2** [Aktuelle Anrufe](#)

**3** [Transfer](#)

**4** [Geparkte Anrufe](#)

**5** [Anrufjournal](#)

**6** [Kontakte](#)

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



 "Nicht stören" aktivieren



Rufnummernkonfiguration



"Nicht stören" deaktivieren



Audio-Geräte



Hilfe



VAP beenden



Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1

Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2

Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3

Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4

Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5

Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1674038371>

Last update: **18.03.2023 14:47**

