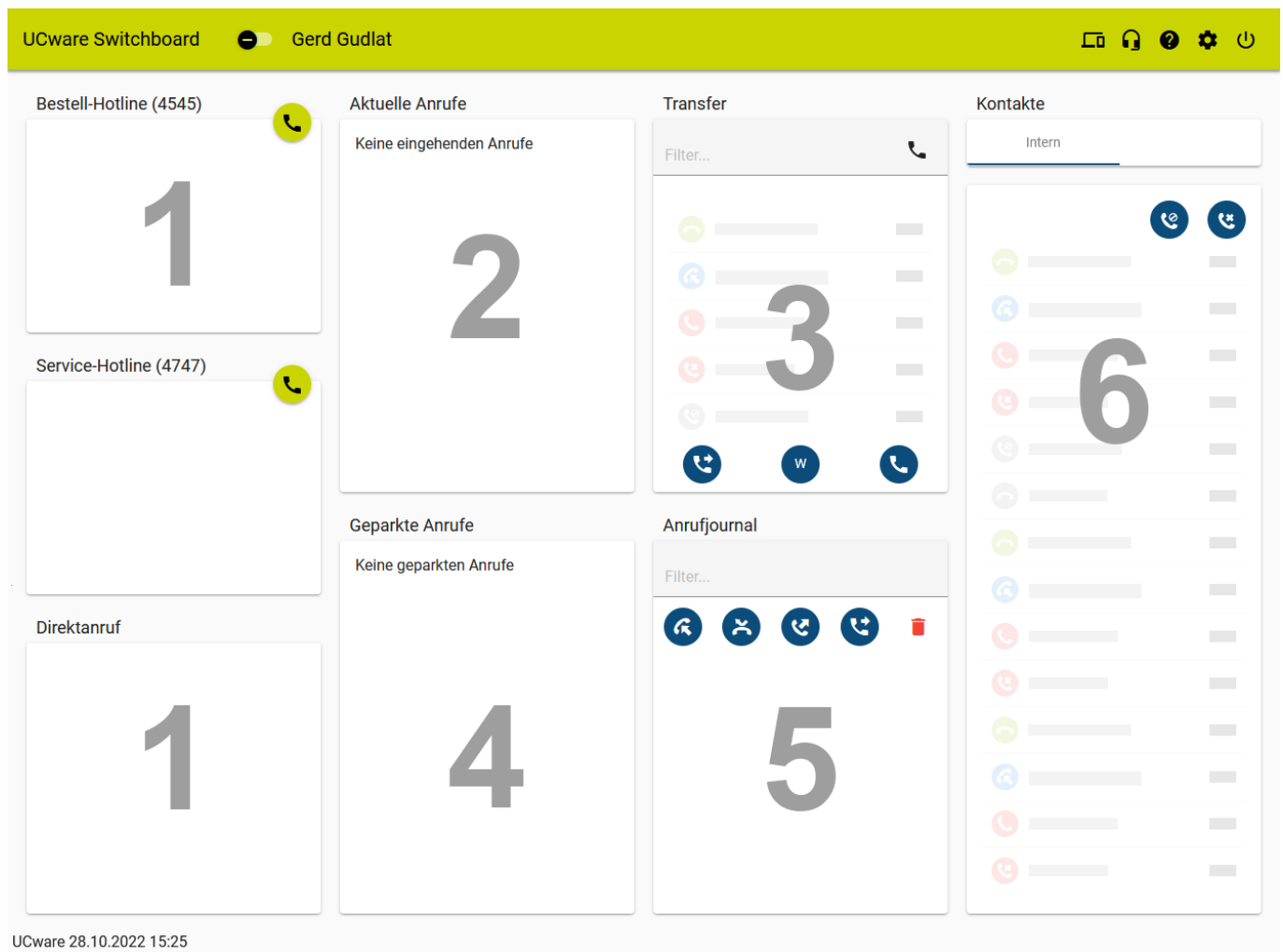


Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz (VAP)** ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1 [Rufannahme](#)

2 [Aktuelle Anrufe](#)

3 [Transfer](#)

4 [Geparkte Anrufe](#)

5 [Anrufjournal](#)

6 [Kontakte](#)

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



 "Nicht stören" aktivieren



Rufnummernkonfiguration



"Nicht stören" deaktivieren



Audio-Geräte



Hilfe



VAP beenden



Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1

Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2

Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3

Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4

Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5

Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1677746597>

Last update: **18.03.2023 14:47**

