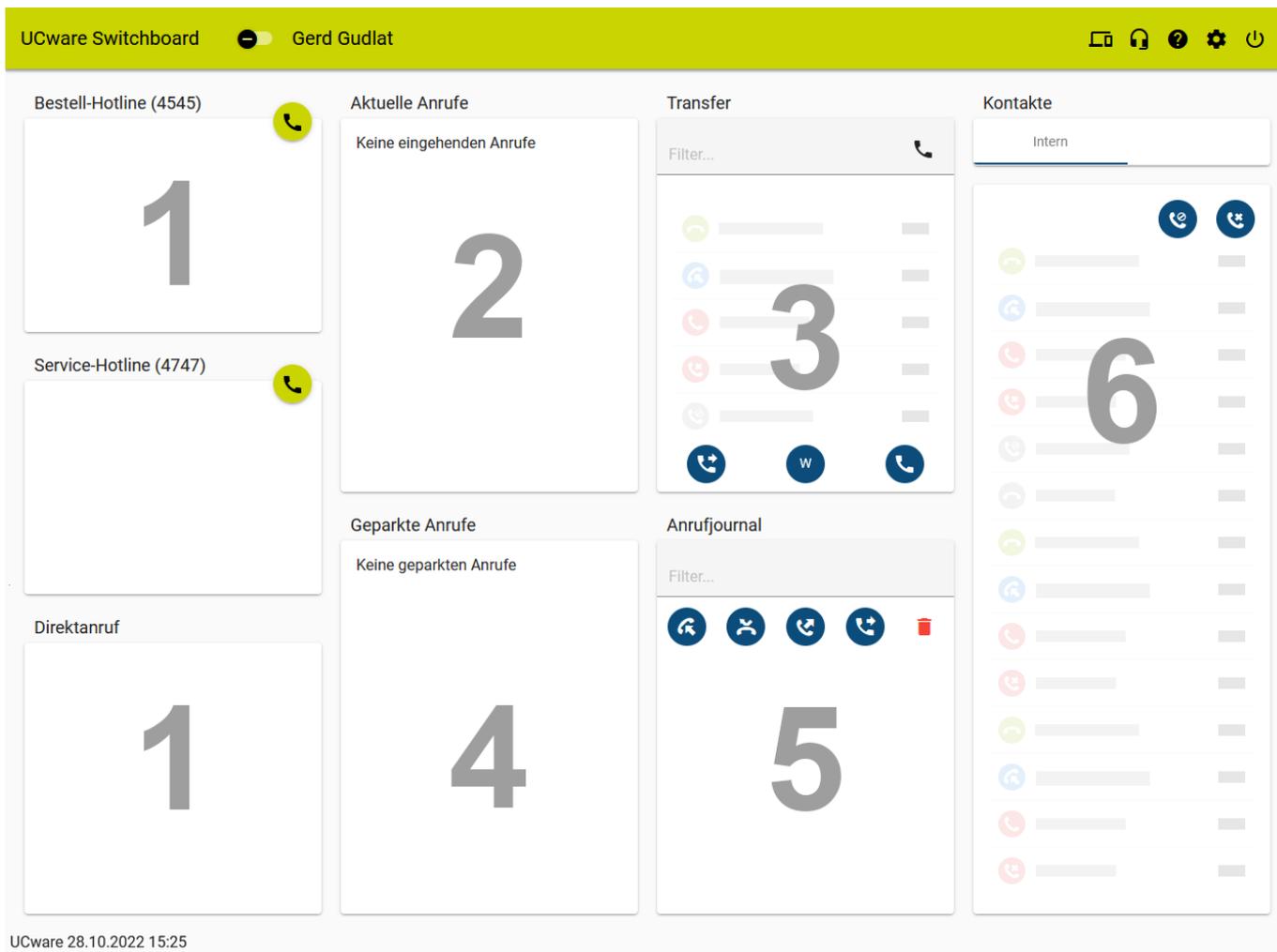


Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz (VAP)** ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- 1** Rufannahme
- 2** Aktuelle Anrufe
- 3** Transfer
- 4** Geparkte Anrufe
- 5** Anrufjournal
- 6** Kontakte

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

 "Nicht stören" aktivieren

 Rufnummernkonfiguration

 "Nicht stören" deaktivieren

 Audio-Geräte

 Hilfe

 VAP beenden

 Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12 Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1679150881>

Last update: **18.03.2023 14:48**

