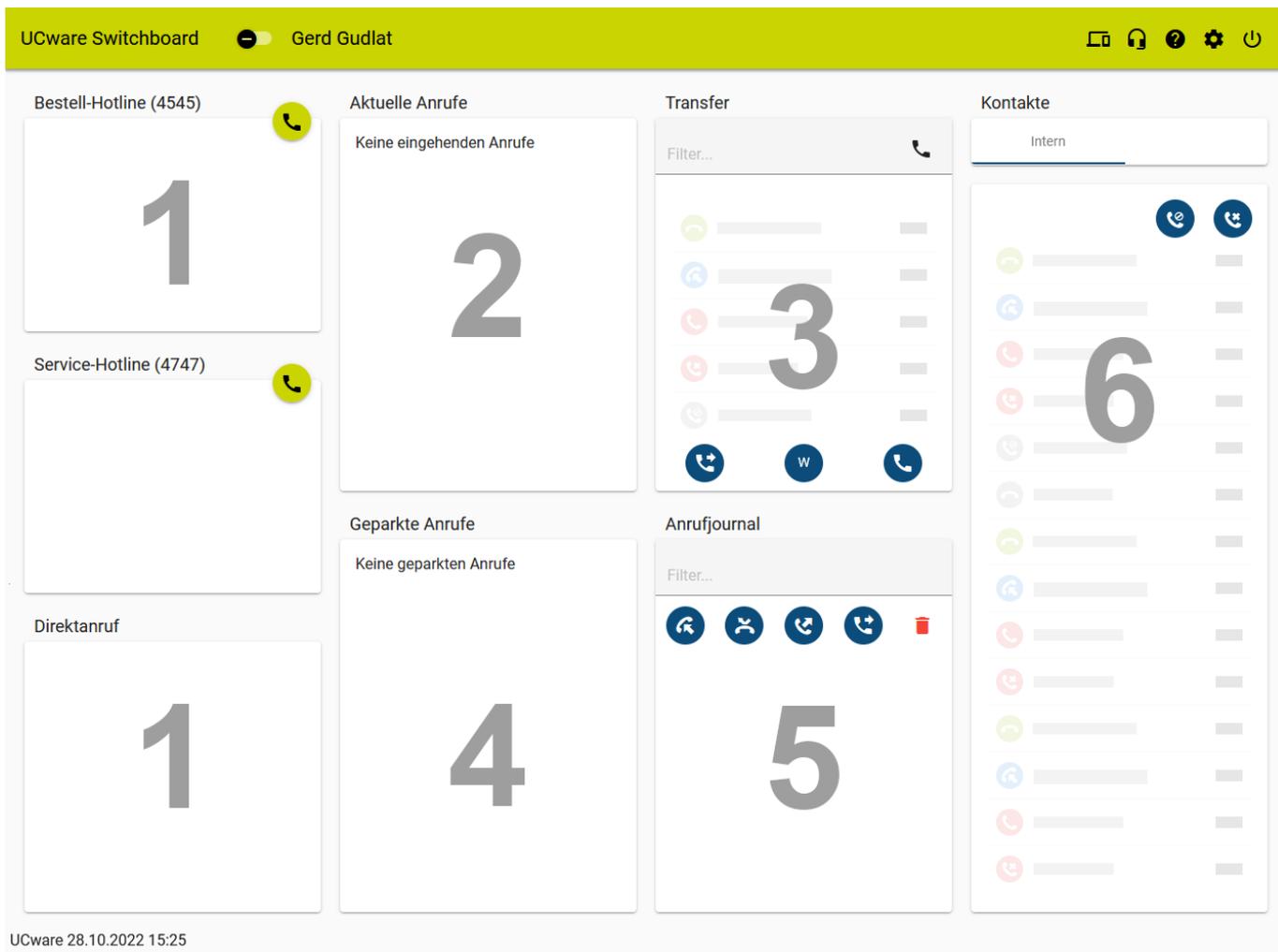


Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- 1 [Rufannahme](#)
- 2 [Aktuelle Anrufe](#)
- 3 [Transfer](#)
- 4 [Geparkte Anrufe](#)
- 5 [Anrufjournal](#)
- 6 [Kontakte](#)

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

 "Nicht stören" aktivieren

 Rufnummernkonfiguration

 "Nicht stören" deaktivieren

 Audio-Geräte

 Hilfe

 Abmelden

 Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12 Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1681991788>

Last update: **20.04.2023 11:56**

