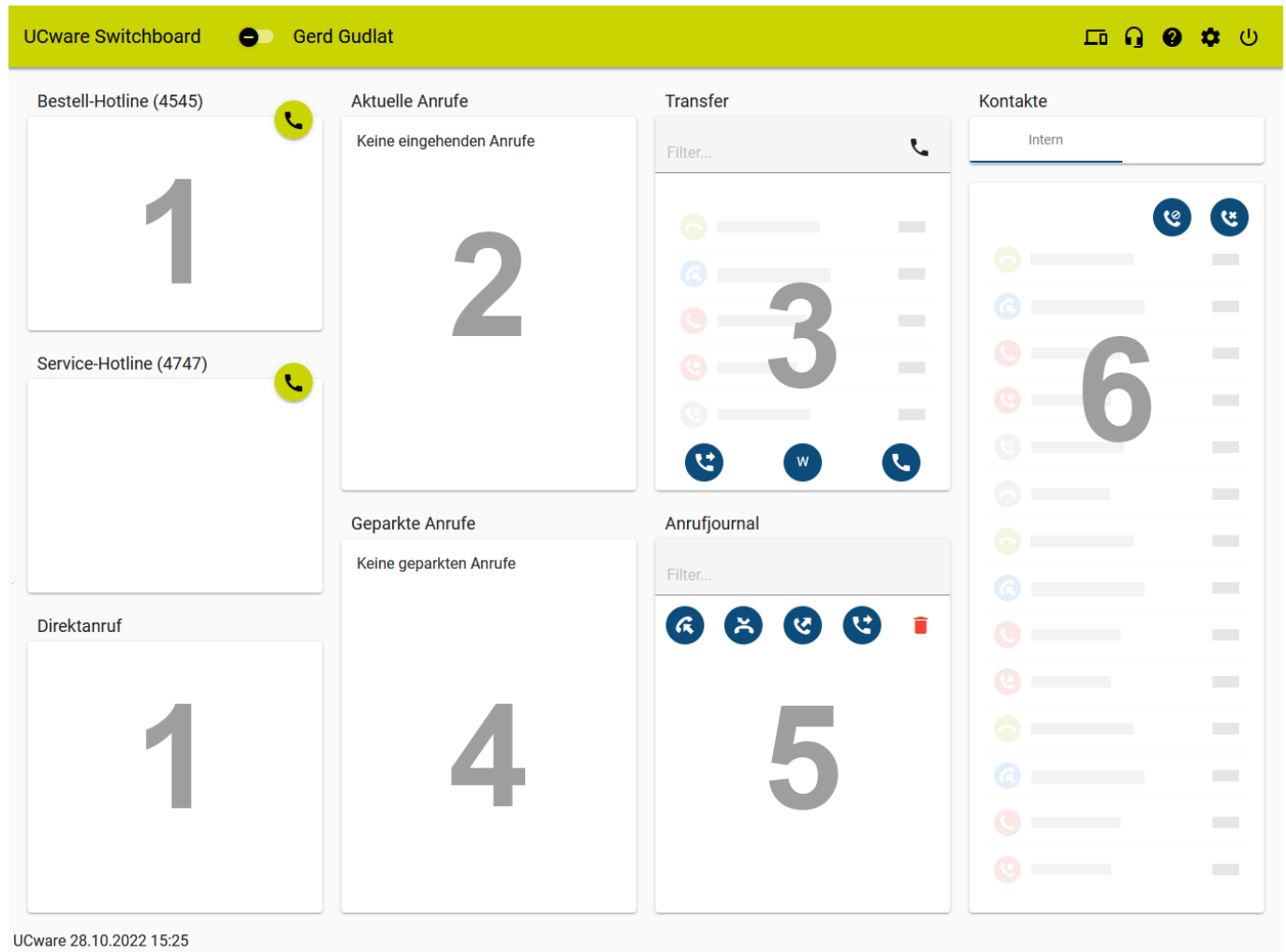


[proof](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#)

Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1 [Rufannahme](#)

2 [Aktuelle Anrufe](#)

3 [Transfer](#)

4 [Geparkte Anrufe](#)

5 [Anrufjournal](#)

6 [Kontakte](#)

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



 "Nicht stören" aktivieren

 Rufnummernkonfiguration

 "Nicht stören" deaktivieren

 Audio-Geräte

 Hilfe

 Abmelden

 Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12 Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1688384447>

Last update: **03.07.2023 11:40**

