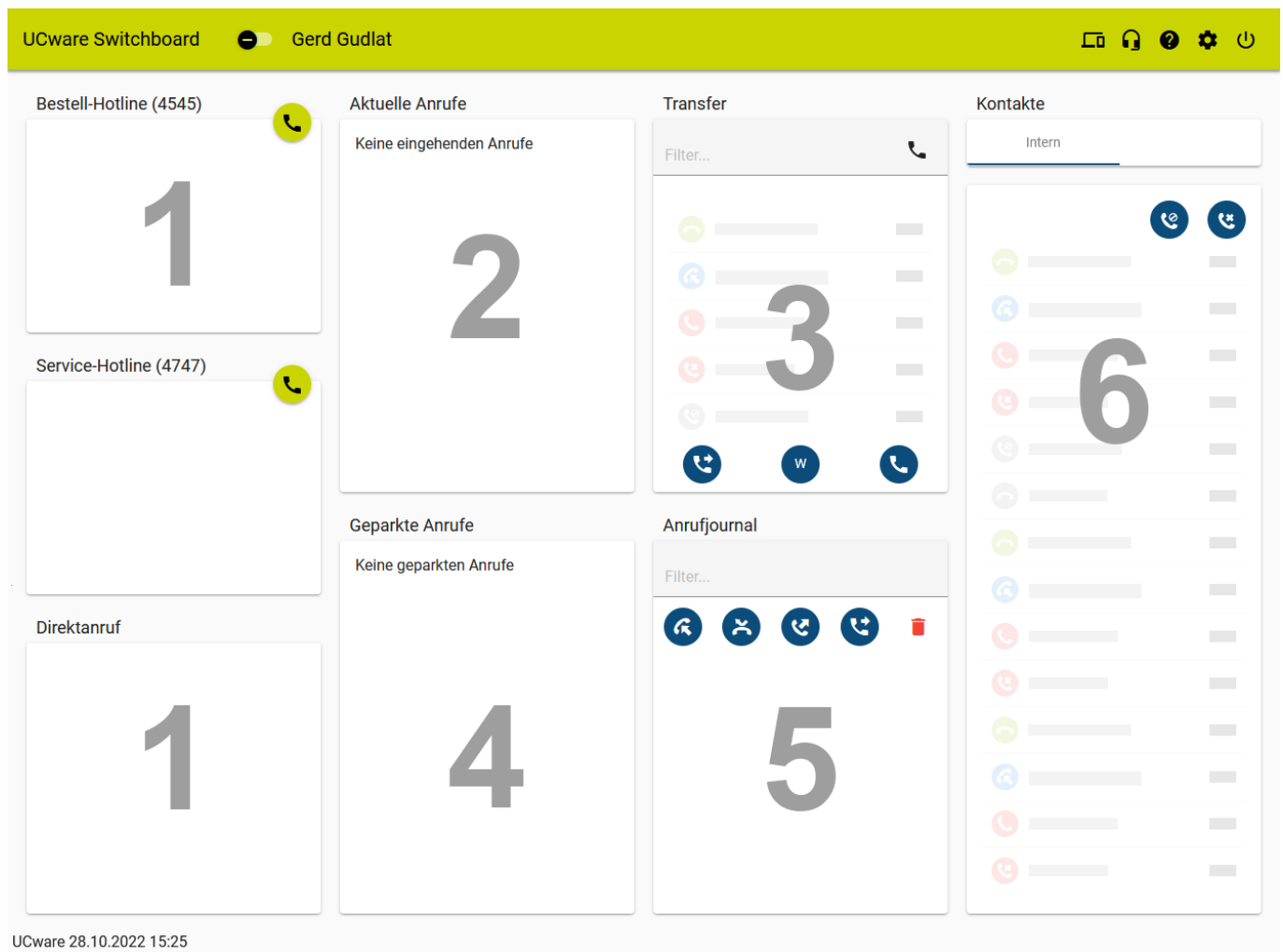


# Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



**1** [Rufannahme](#)

**2** [Aktuelle Anrufe](#)

**3** [Transfer](#)

**4** [Geparkte Anrufe](#)

**5** [Anrufjournal](#)

**6** [Kontakte](#)

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



 "Nicht stören" aktivieren



Rufnummernkonfiguration



"Nicht stören" deaktivieren



Audio-Geräte



Hilfe



Abmelden



Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

F1

Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2

Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3

Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4

Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5

Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1688390715>

Last update: **03.07.2023 13:25**

