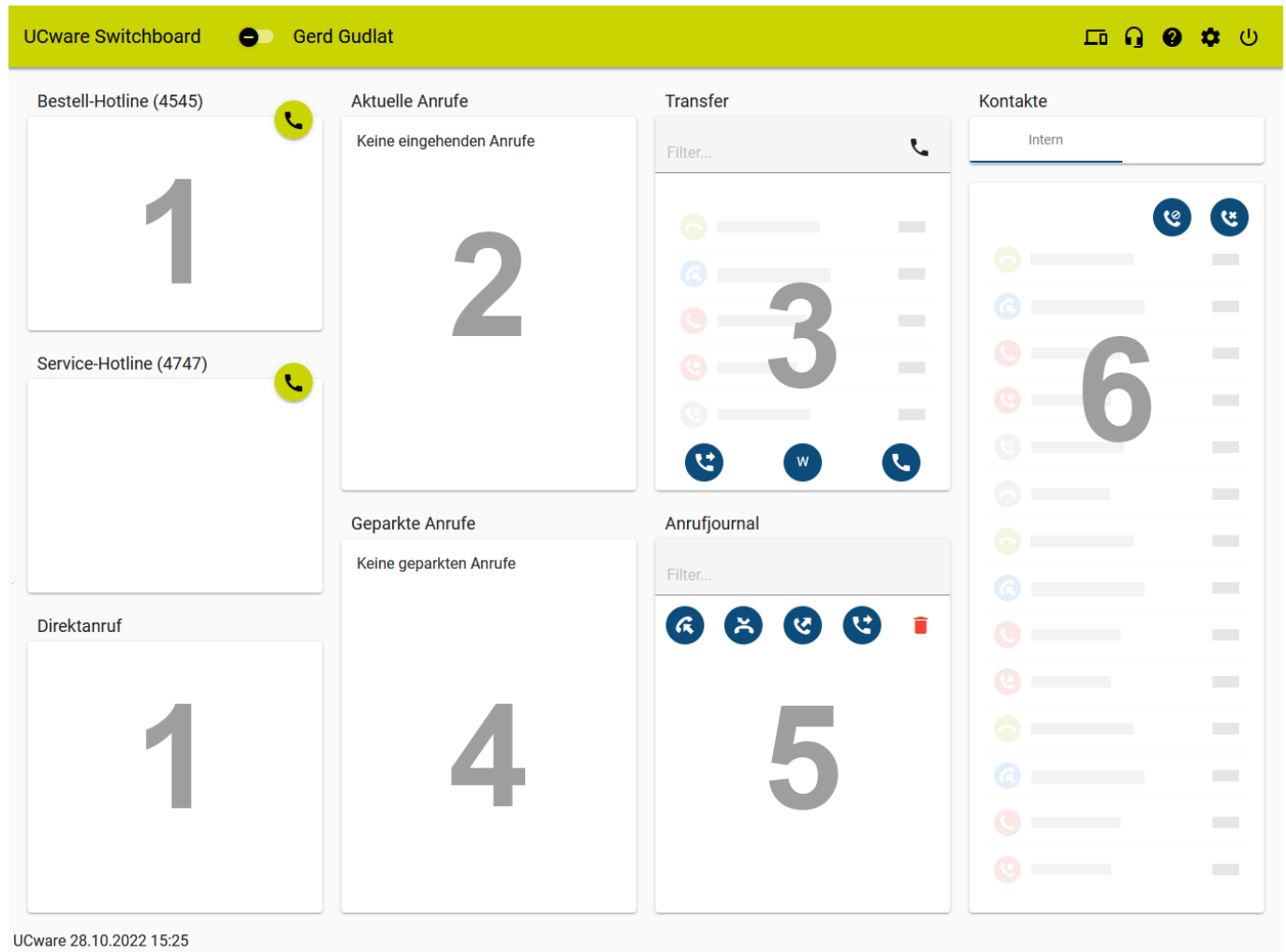


## Vermittlungsarbeitsplatz

# Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am Vermittlungsarbeitsplatz haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



**1** [Rufannahme](#)

**2** [Aktuelle Anrufe](#)

**3** [Transfer](#)

**4** [Geparkte Anrufe](#)

**5** [Anrufjournal](#)

**6** [Kontakte](#)

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:




 "Nicht stören" aktivieren

 Rufnummernkonfiguration

 "Nicht stören" deaktivieren

 Audio-Geräte

 Hilfe

 Abmelden

 Einstellungen

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

**F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

**F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

**F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

**F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

**F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

**F10** Obersten aktuellen Anruf parken.

**F11** Obersten geparkten Anruf heranholen.

**F12** Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1688397294>

Last update: **03.07.2023 15:14**

