

Vermittlungsarbeitsplatz



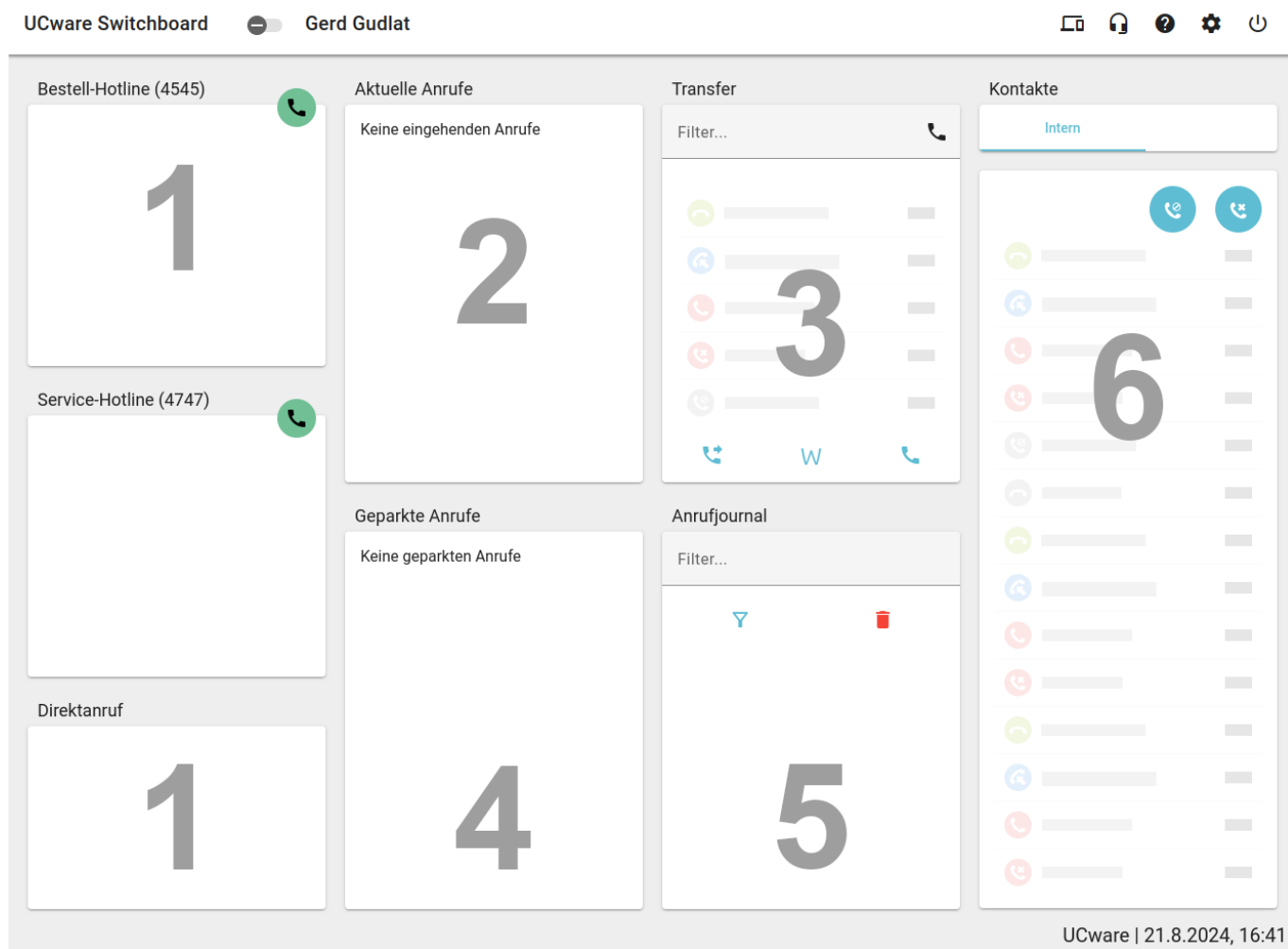
**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



**1** Rufannahme

**2** Aktuelle Anrufe

**3** Transfer

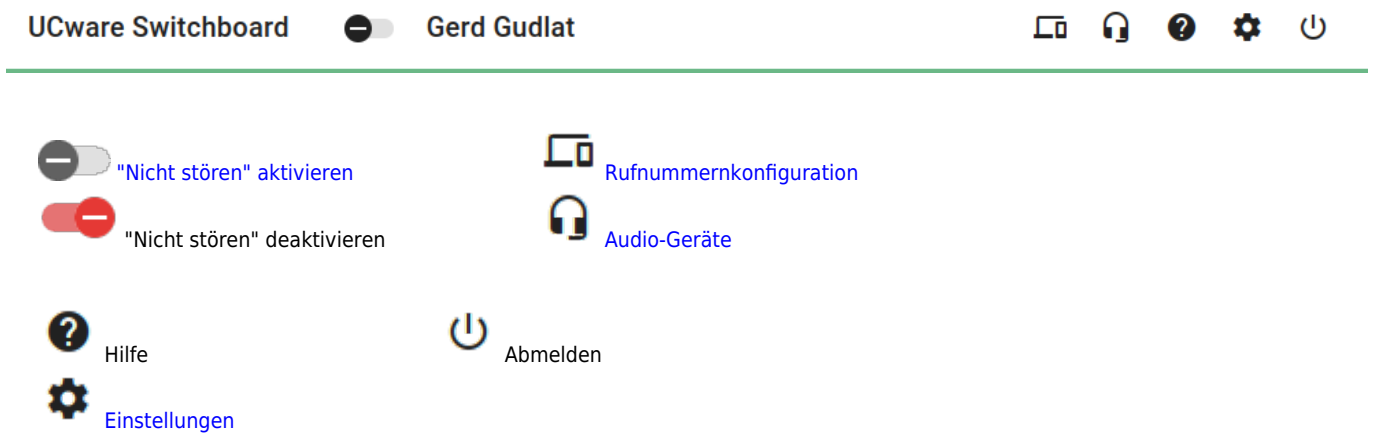
**4** Geparkte Anrufe

**5** Anrufjournal

## 6 Kontakte

### Kopfleiste

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:



### Anwendungssymbol und Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren eigenen Benutzerstatus an:



### Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

**F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

**F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

**F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

**F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

**F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

**F10** Obersten aktuellen Anruf parken.

**F11** Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1727701753>Last update: **30.09.2024 13:09**