

Vermittlungsarbeitsplatz



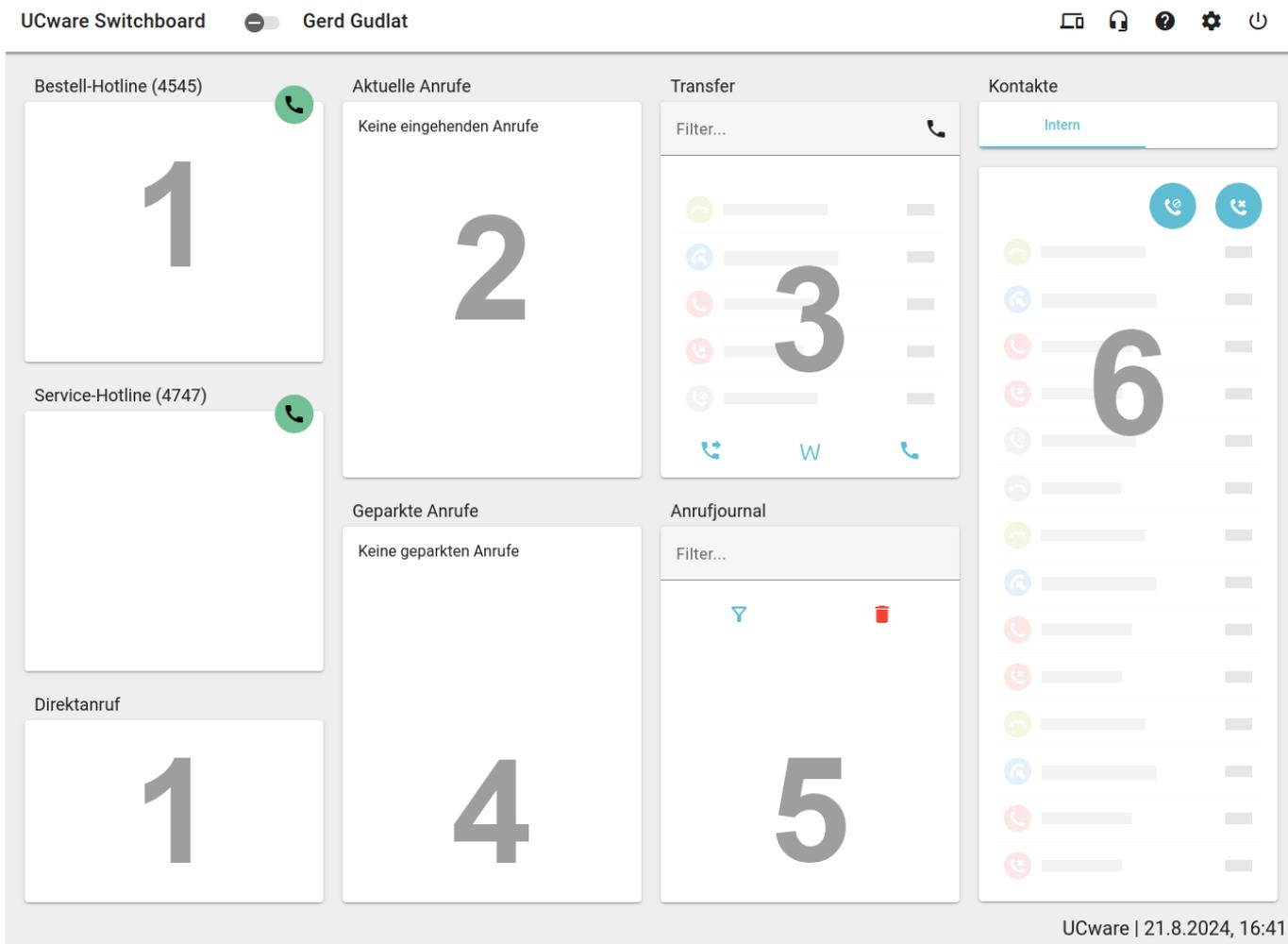
Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- 1** [Rufannahme](#)
- 2** [Aktuelle Anrufe](#)
- 3** [Transfer](#)
- 4** [Geparkte Anrufe](#)
- 5** [Anrufjournal](#)

6 Kontakte

Kopfleiste

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

UCware Switchboard Gerd Gudlat     

 "Nicht stören" aktivieren  Rufnummernkonfiguration

 "Nicht stören" deaktivieren  Audio-Geräte

 Hilfe  Abmelden

 Einstellungen

Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren eigenen Benutzerstatus an:

 verfügbar
 offline
 besetzt/DND

Zur Statusanzeige der Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel [Kontakte filtern \(VAP\)](#).

Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

-  F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.
-  F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.
-  F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.
-  F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.
-  F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1727702107>Last update: **30.09.2024 13:15**