

Vermittlungsarbeitsplatz



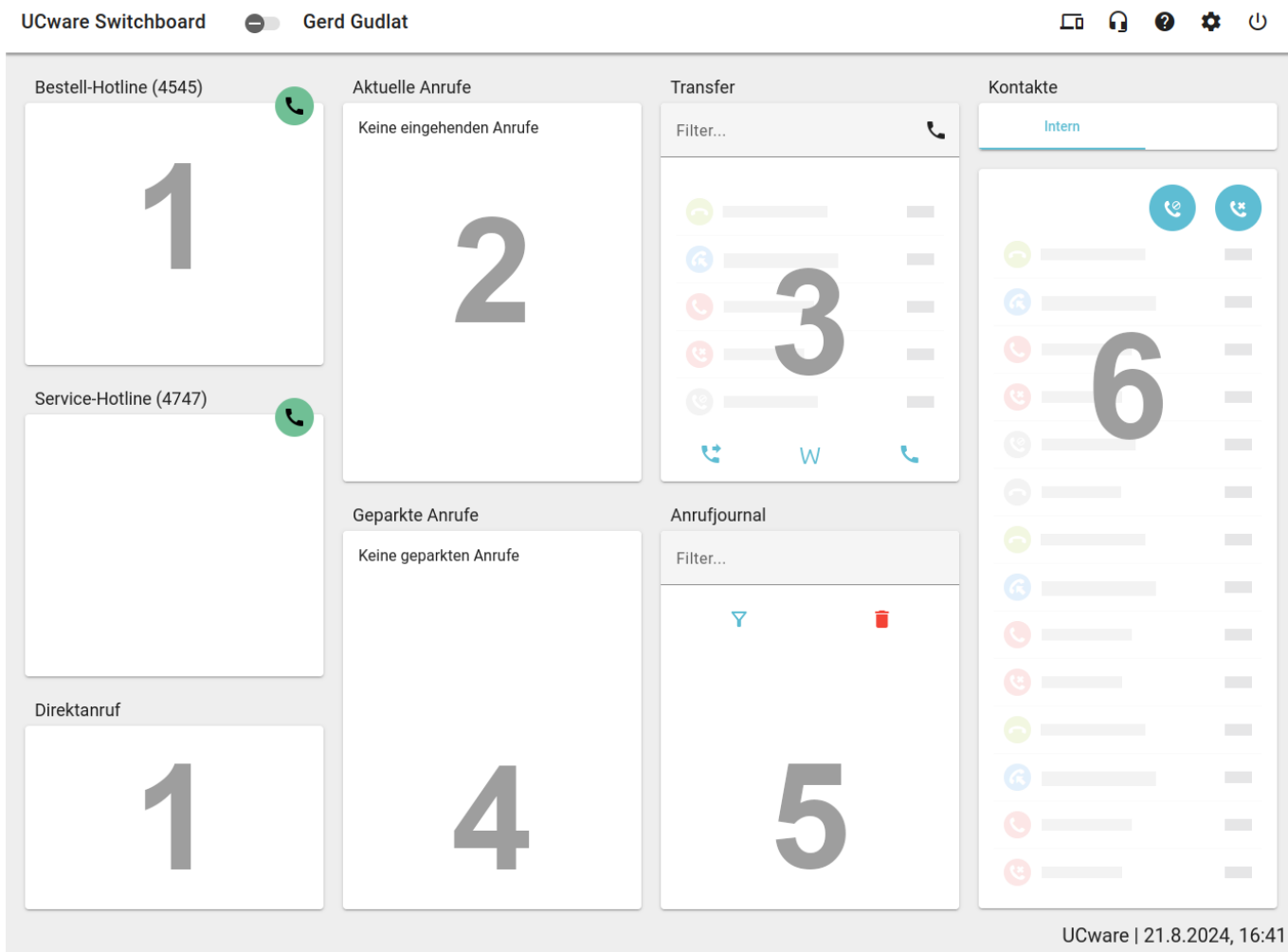
Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- 1** Rufannahme
- 2** Aktuelle Anrufe
- 3** Transfer
- 4** Geparkte Anrufe
- 5** Anrufjournal

6 Kontakte

Kopfleiste

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

UCware Switchboard Gerd Gudlat 📞 🎧 ? ⚙️ 🔌

"Nicht stören" aktivieren 📞 Rufnummernkonfiguration

"Nicht stören" deaktivieren 🎧 Audio-Geräte

? Hilfe 🔌 Abmelden

⚙️ Einstellungen

Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren **eigenen** Benutzerstatus an:

-  verfügbar
-  offline
-  besetzt/DND

Zur Statusanzeige der Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel [Kontakte filtern \(VAP\)](#).

Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

- F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.
- F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.
- F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.
- F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.
- F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1727702203>Last update: **30.09.2024 13:16**