

Vermittlungsarbeitsplatz



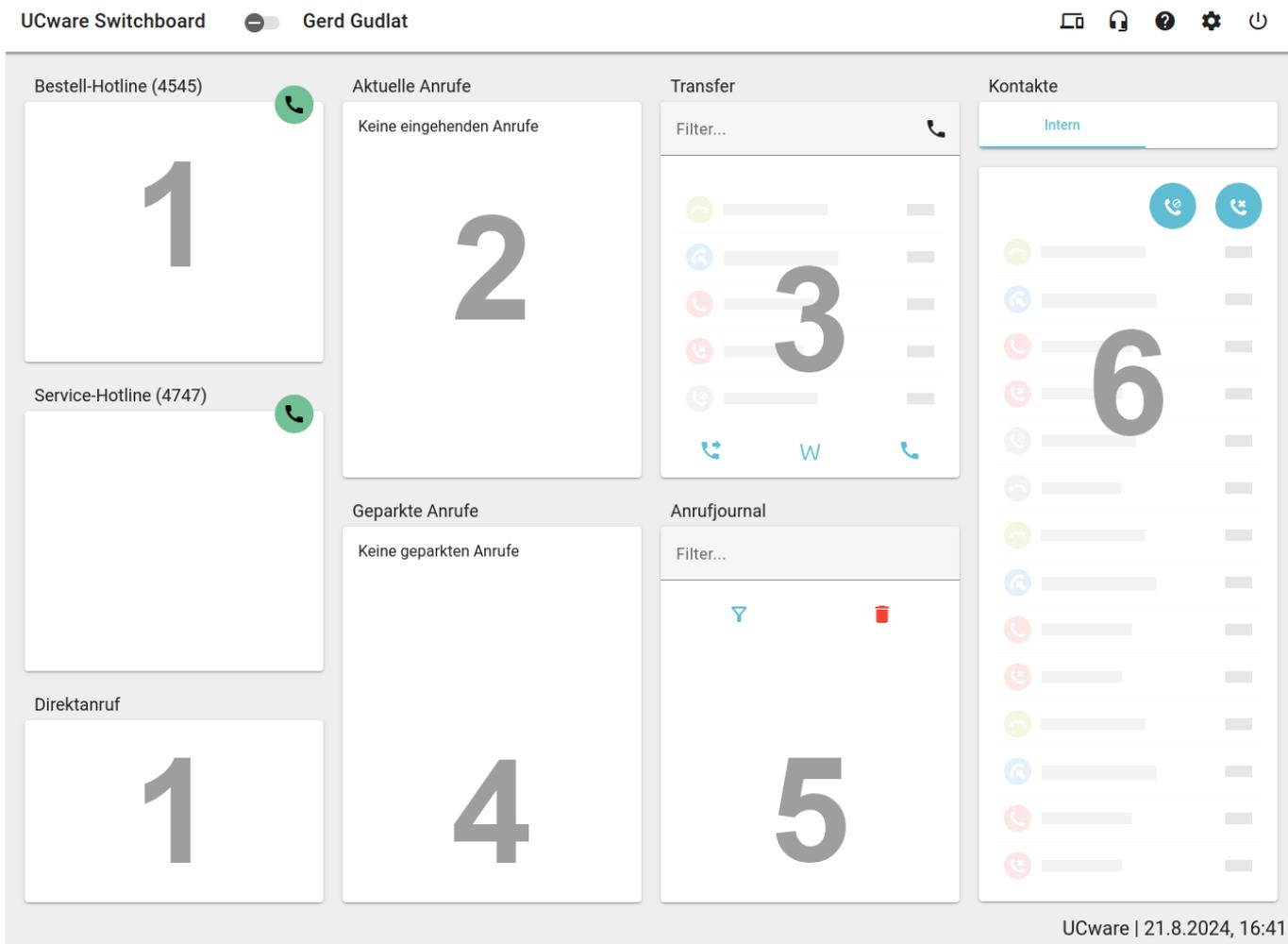
Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1 Rufannahme

2 Aktuelle Anrufe

3 Transfer

4 Geparkte Anrufe

5 Anrufjournal

6 Kontakte

Kopfleiste

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

UCware Switchboard Gerd Gudlat 📞 🎧 ? ⚙️ 🔌

"Nicht stören" aktivieren 📞 Rufnummernkonfiguration

"Nicht stören" deaktivieren 🎧 Audio-Geräte

? Hilfe 🔌 Abmelden

⚙️ Einstellungen

Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren **eigenen** Benutzerstatus an:

		
verfügbar	offline	besetzt / DND

Zum Status der angezeigten Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel [Kontakte filtern \(VAP\)](#).

Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

- F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.
- F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.
- F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.
- F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.
- F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.
- F10** Obersten aktuellen Anruf parken.
- F11** Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1727702429>Last update: **30.09.2024 13:20**