

Vermittlungsarbeitsplatz



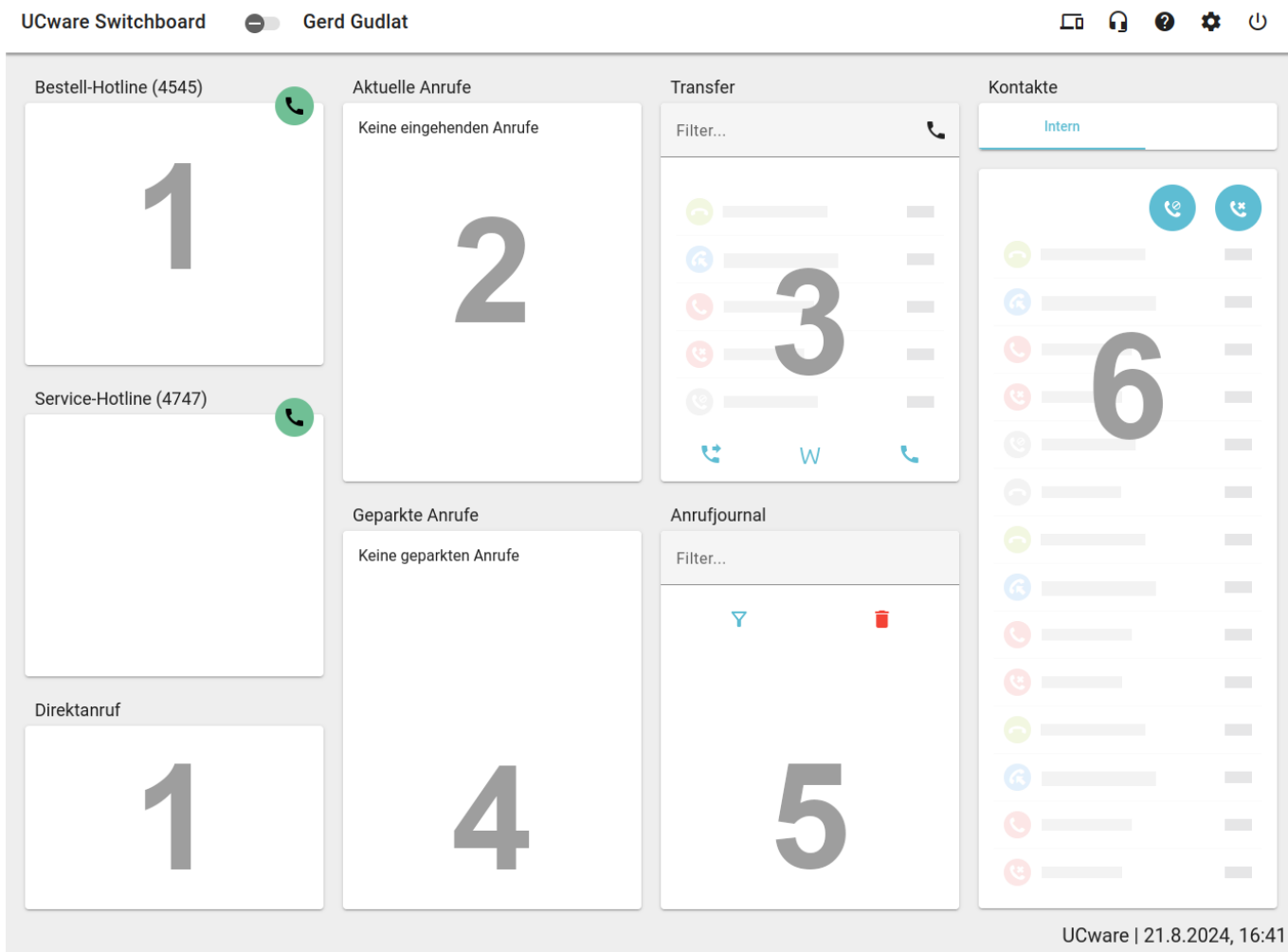
**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Überblick zum VAP

Der **Vermittlungsarbeitsplatz** (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



**1** Rufannahme

**2** Aktuelle Anrufe

**3** Transfer

**4** Geparkte Anrufe

**5** Anrufjournal

## 6 Kontakte

### Kopfleiste

Über die **Kopfleiste** gelangen Sie zu den **erweiterten** Optionen des Clients:

UCware Switchboard  Gerd Gudlat 📞 🎧 ? ⚙️ 🔌

---

"Nicht stören" aktivieren 📞 Rufnummernkonfiguration

"Nicht stören" deaktivieren 🎧 Audio-Geräte

? Hilfe 🔌 Abmelden

⚙️ Einstellungen

### Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren **eigenen** Benutzerstatus an:

		
verfügbar	offline	besetzt / DND

Zum Status der angezeigten Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel [Kontakte filtern \(VAP\)](#).

### Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per **Tastatur** nutzen Sie die folgenden **Kürzel**:

- F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.
- F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.
- F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.
- F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.
- F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.
- F10** Obersten aktuellen Anruf parken.

**F11**

Obersten geparkten Anruf heranholen.

**F12**

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1727702710>Last update: **30.09.2024 13:25**