

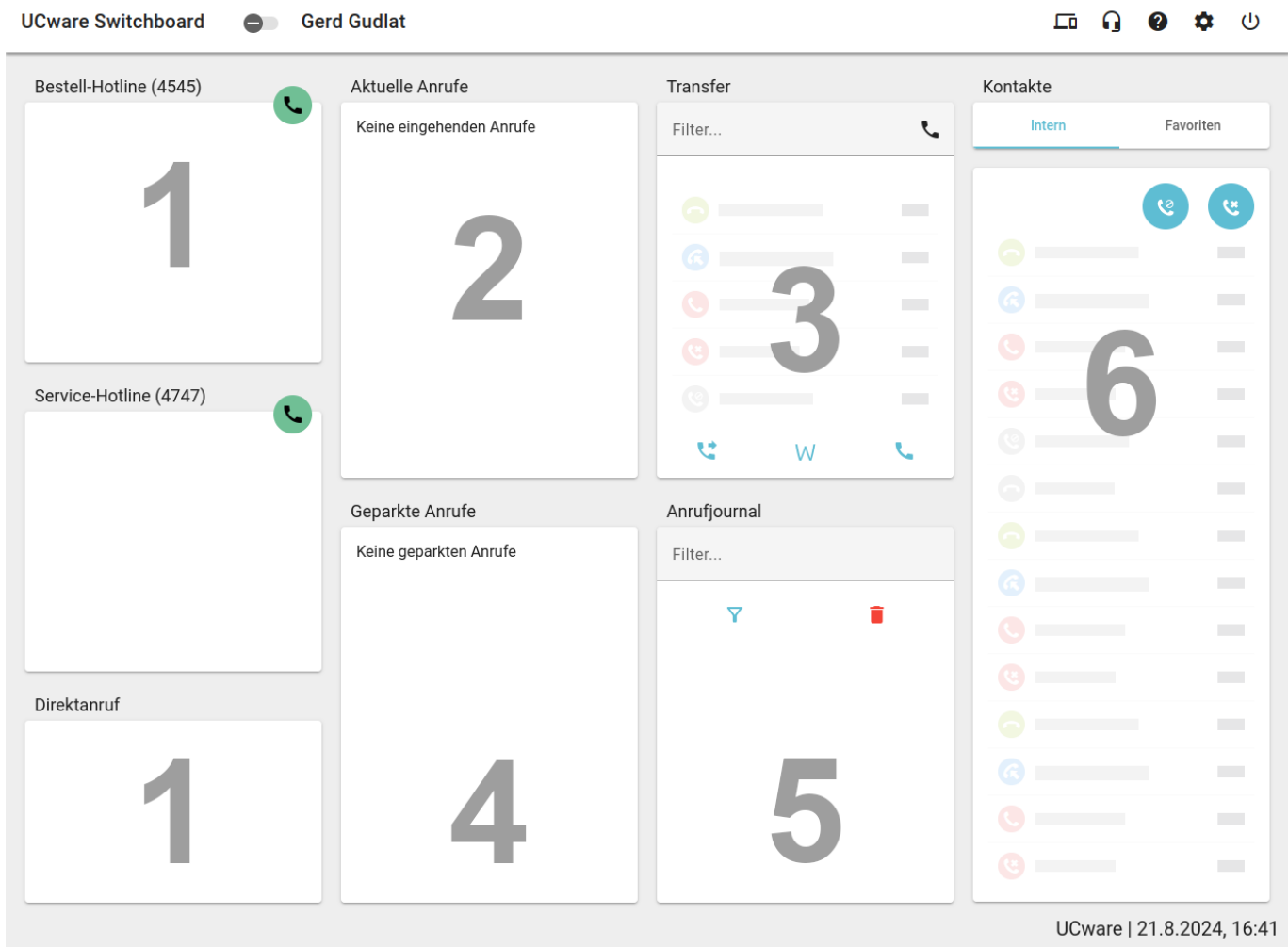
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz

# Überblick zum VAP

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- Rufannahme
- Aktuelle Anrufe
- Transfer
- Geparkte Anrufe
- Anrufjournal
- Kontakte

## Kopfleiste

Über die *Kopfleiste* gelangen Sie zu den *erweiterten* Optionen des Clients:

UCware Switchboard



Gerd Gudlat



"Nicht stören" aktivieren



"Nicht stören" deaktivieren



Rufnummernkonfiguration



Audio-Geräte



Hilfe



Einstellungen



Abmelden

## Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren *eigenen* Benutzerstatus an:



verfügbar



offline



besetzt / DND

Zum Status der angezeigten Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel [Kontakte filtern \(VAP\)](#).

## Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per *Tastatur* nutzen Sie die folgenden *Kürzel*:



Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

**F2**

Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

**F3**

Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

**F4**

Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

**F5**

Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

**F10**

Obersten aktuellen Anruf parken.

**F11**

Obersten geparkten Anruf heranholen.

**F12**

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745572811>Last update: **25.04.2025 09:20**