

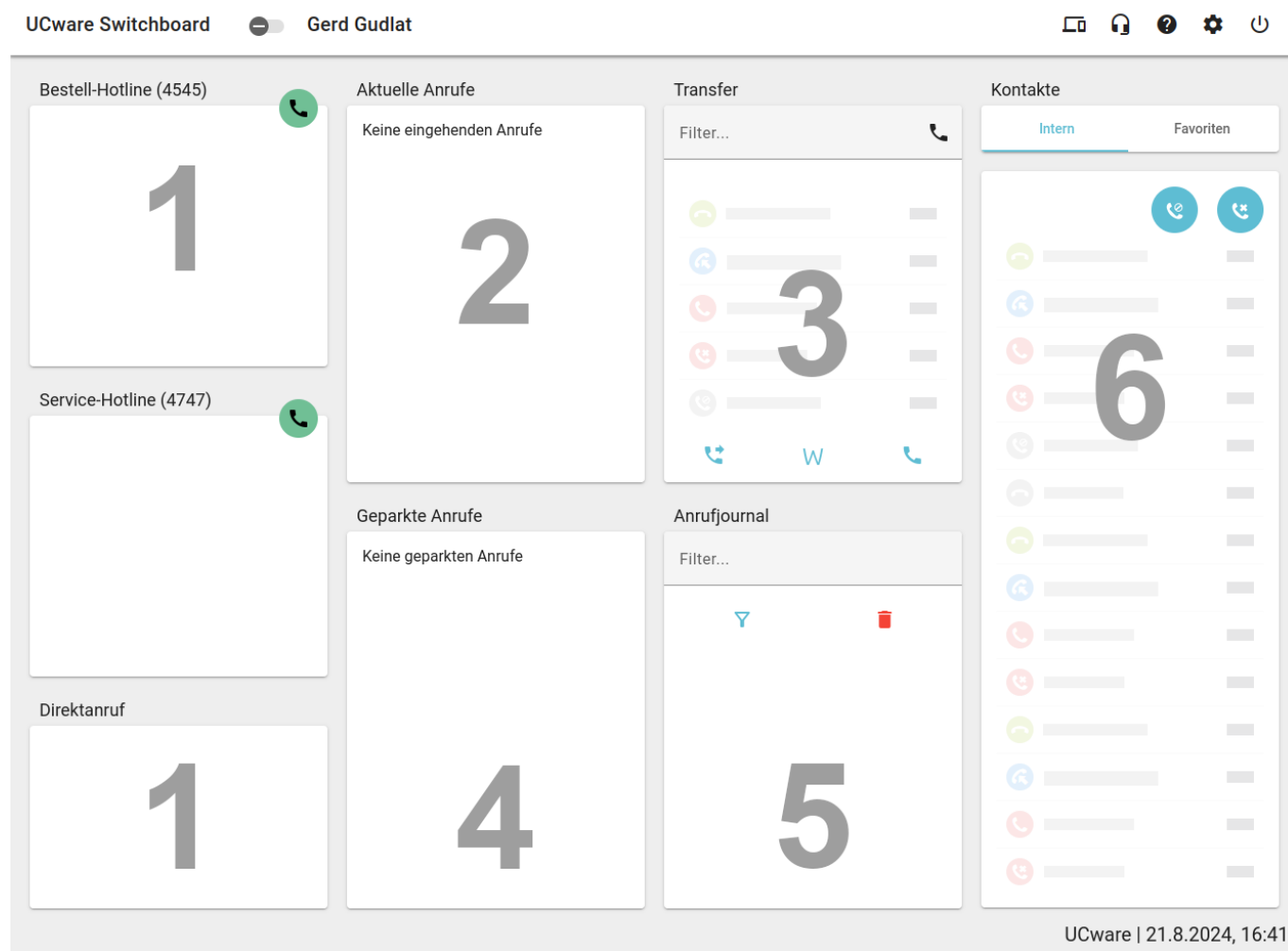
- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz](#)

Überblick zum VAP

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1. [Rufannahme](#)
2. [Aktuelle Anrufe](#)
3. [Transfer](#)
4. [Geparkte Anrufe](#)
5. [Anrufjournal](#)
6. [Kontakte](#)

Kopfleiste

Über die *Kopfleiste* gelangen Sie zu den *erweiterten* Optionen des Clients:

UCware Switchboard



Gerd Gudlat



"Nicht stören" aktivieren



"Nicht stören" deaktivieren



Rufnummernkonfiguration



Audio-Geräte



Hilfe



Einstellungen



Abmelden

Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren *eigenen* Benutzerstatus an:



verfügbar



offline



besetzt / DND

Zum Status der angezeigten Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel [Kontakte filtern \(VAP\)](#).

Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per *Tastatur* nutzen Sie die folgenden *Kürzel*:



Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2

Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3

Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4

Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5

Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10

Obersten aktuellen Anruf parken.

F11

Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12

Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745572924>Last update: **25.04.2025 09:22**