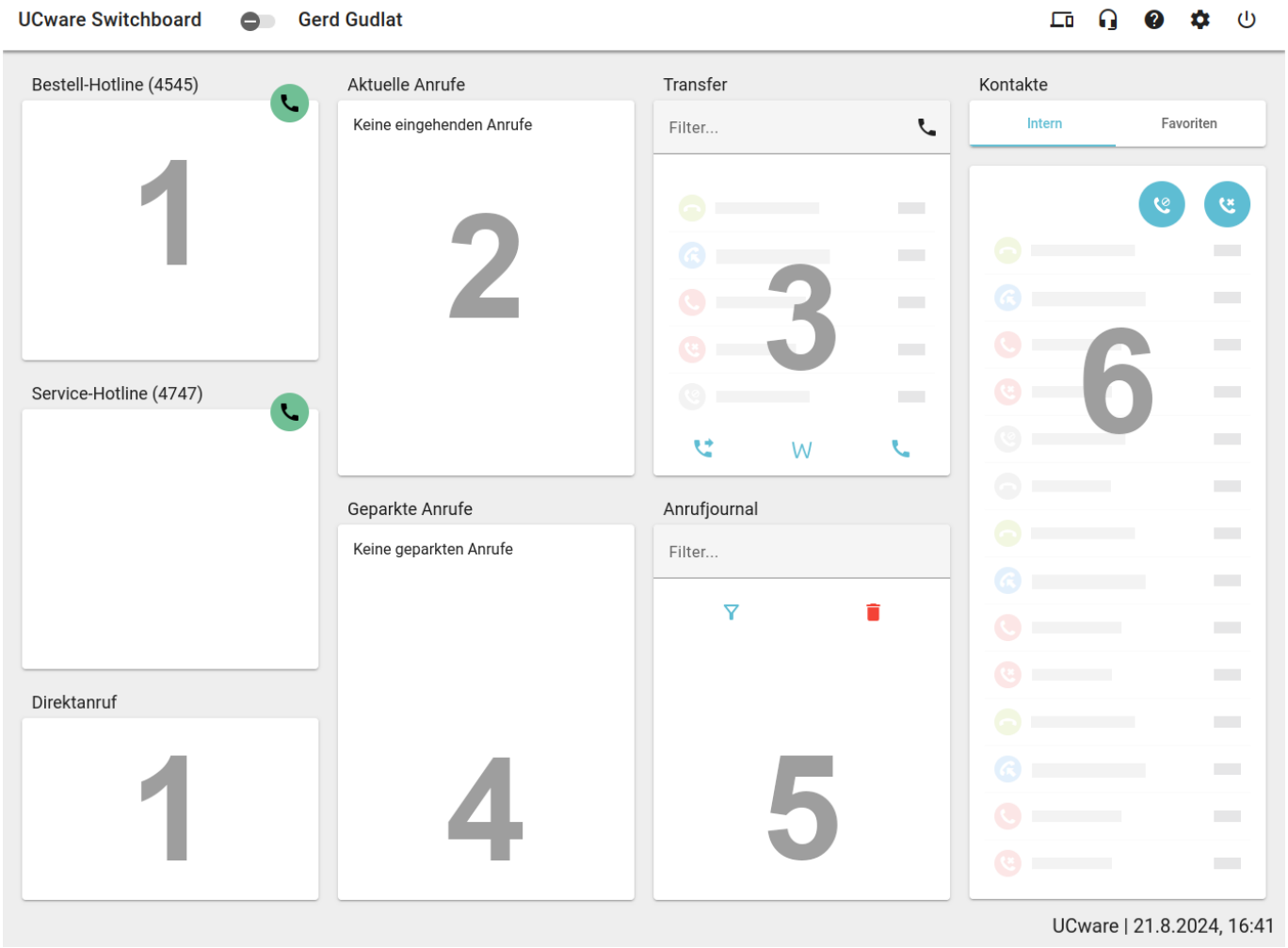
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz

Überblick zum VAP

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

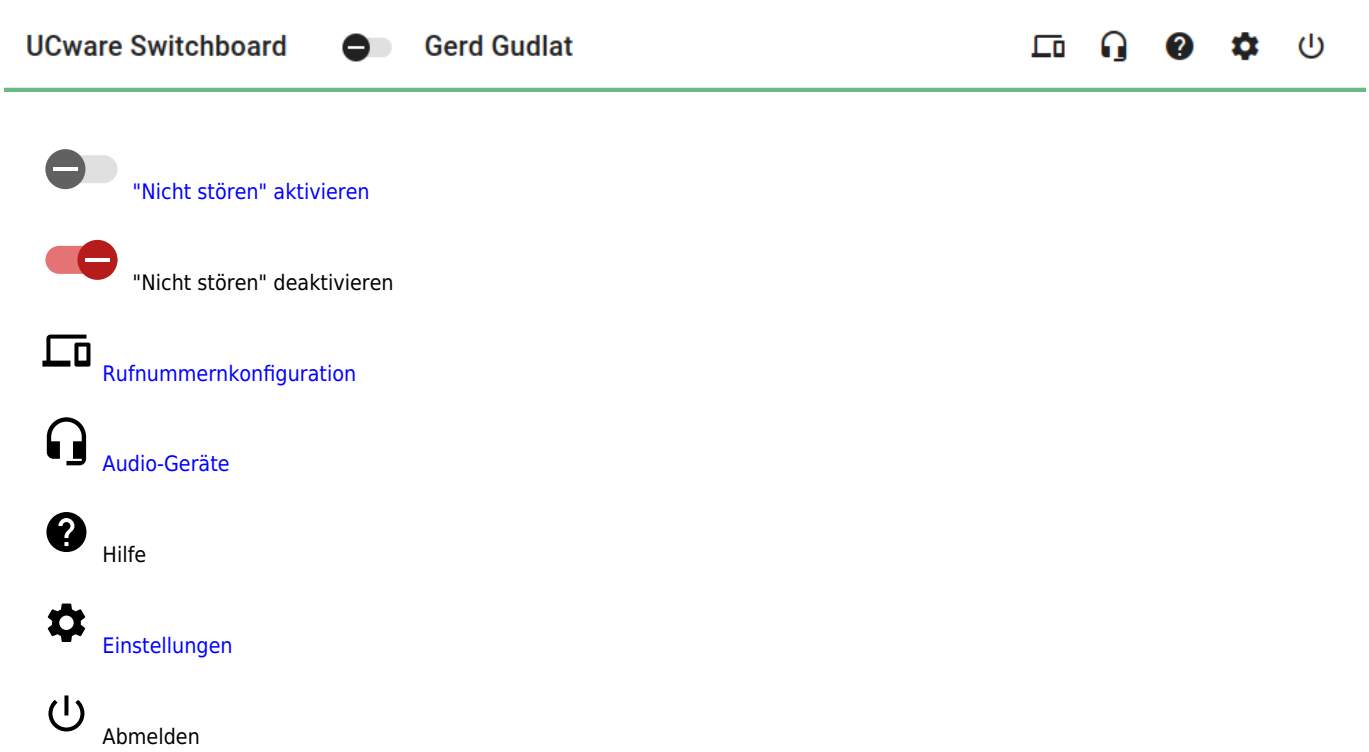
Nach der Anmeldung am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1. Rufannahme
2. Aktuelle Anrufe
3. Transfer
4. Geparkte Anrufe
5. Anrufjournal
6. Kontakte

Kopfleiste

Über die *Kopfleiste* gelangen Sie zu den *erweiterten* Optionen des Clients:



Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren *eigenen* Benutzerstatus an:

verfügbar

offline

besetzt / DND

Zum Status der angezeigten Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel Kontakte filtern (VAP).

Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per *Tastatur* nutzen Sie die folgenden *Kürzel*:

F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12 Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745572952

Last update: **25.04.2025 09:22**