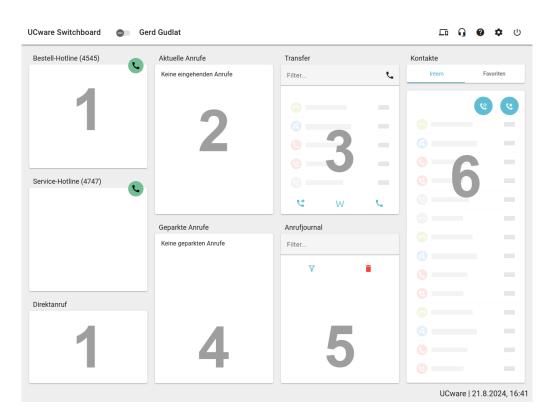
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

#### v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz

# Überblick zum VAP

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

Nach der Anmeldung am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



- 1. Rufannahme
- 2. Aktuelle Anrufe
- 3. Transfer
- 4. Geparkte Anrufe
- 5. Anrufjournal
- 6. Kontakte

## Kopfleiste

Über die Kopfleiste gelangen Sie zu den erweiterten Optionen des Clients:



Last update: 25.04.2025 09:24



Einstellungen



 $\mathbf{U}_{\mathsf{Abmelden}}$ 

### **Benutzerstatus**

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren eigenen Benutzerstatus an:



Zum Status der angezeigten Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel Kontakte filtern (VAP).

### **Tastaturkürzel**

Für eine effiziente Bedienung per *Tastatur* nutzen Sie die folgenden *Kürzel*:

- F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.
- F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.
- F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.
- F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.
- F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.
- F10 Obersten aktuellen Anruf parken.
- F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.
- F12 Ausgewählten Kontakt anrufen.

https://wiki.ucware.com/ Printed on 08.07.2025 15:59 08.07.2025 15:59 3/3 Überblick zum VAP

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745573075

Last update: 25.04.2025 09:24