

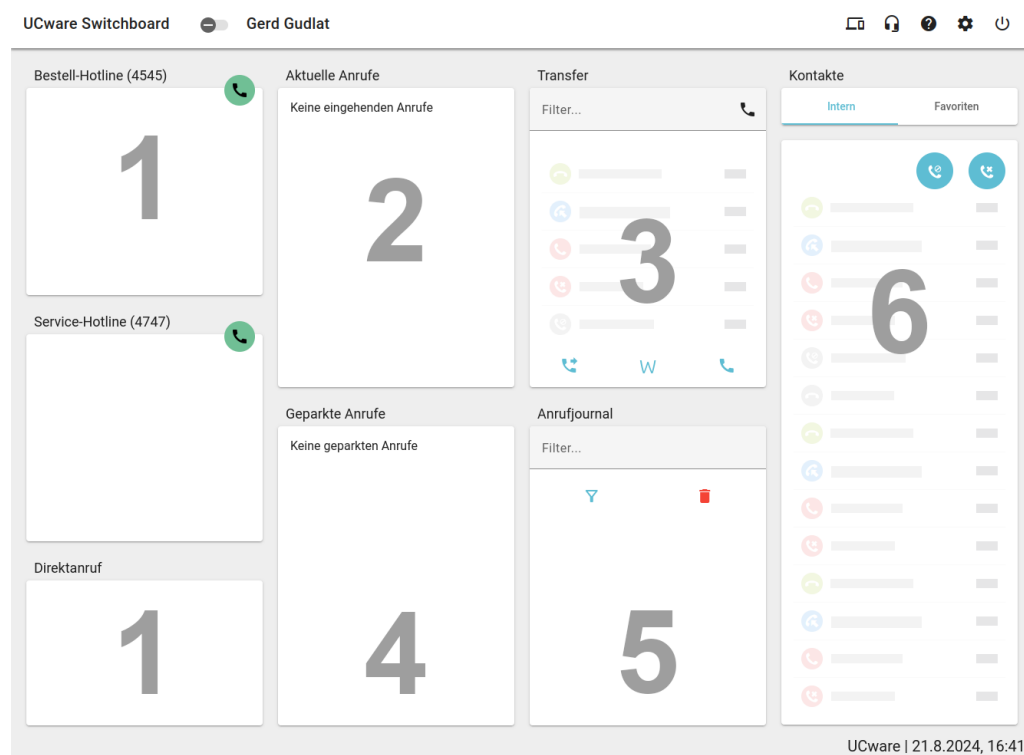
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz

Überblick zum VAP

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) ist ein spezieller UCware-Client für Benutzer, die Anrufe in großer Zahl entgegennehmen und weitervermitteln müssen. Damit eignet er sich insbesondere für den Telefondienst oder den Einsatz in einer Telefonzentrale.

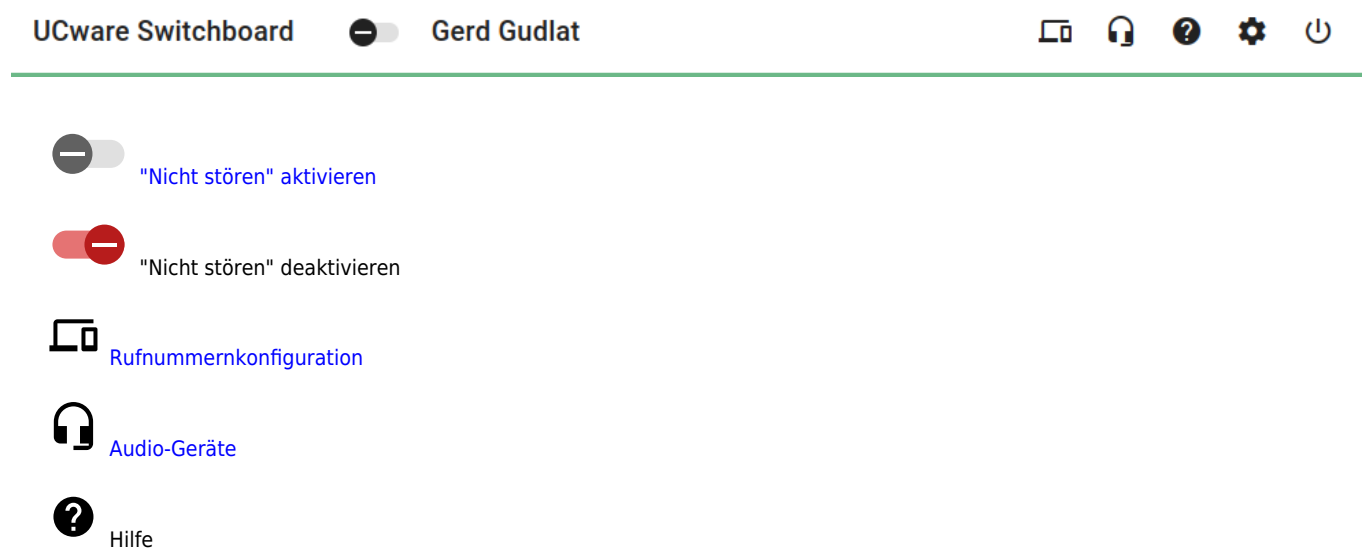
Nach der [Anmeldung](#) am VAP haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



1. [Rufannahme](#)
2. [Aktuelle Anrufe](#)
3. [Transfer](#)
4. [Geparkte Anrufe](#)
5. [Anrufjournal](#)
6. [Kontakte](#)

Kopfleiste

Über die *Kopfleiste* gelangen Sie zu den *erweiterten* Optionen des Clients:





Einstellungen



Abmelden

Benutzerstatus

Ab UCware 6.2 zeigt das Favicon im Browser-Tab des VAP Ihren *eigenen* Benutzerstatus an:



verfügbar



offline



besetzt / DND

Zum Status der angezeigten Kontakte im VAP lesen Sie den Artikel [Kontakte filtern \(VAP\)](#).

Tastaturkürzel

Für eine effiziente Bedienung per *Tastatur* nutzen Sie die folgenden *Kürzel*:



Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.



Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.



Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.



Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.



Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.



Obersten aktuellen Anruf parken.



Obersten geparkten Anruf heranholen.



Ausgewählten Kontakt anrufen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/sitemap?rev=1745573145>

Last update: **25.04.2025 09:25**