

Vermittlungsarbeitsplatz

Anruffunktionen (VAP)

- Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)
- Kontakt per Klick anrufen (VAP)
- Eigenen Anruf annehmen (VAP)
- Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Makeln (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Geparktes Gespräch annehmen (VAP)
- Anruf mit Rücksprache weiterleiten (VAP)
- Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)
- Gespräch flüsternd begleiten (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Telefon per VAP steuern

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/hauptseite/telefonieren/sitemap>

Last update: **20.07.2023 13:26**