

# Inhalt A-Z: Vermittlungsarbeitsplatz

## A

- Am Vermittlungsarbeitsplatz anmelden
- Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)
- Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)
- Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)
- Anrufjournal filtern (VAP)

## E

- Eigenen Anruf annehmen (VAP)

## G

- Geparktes Gespräch annehmen (VAP)
- Gespräch flüsternd begleiten (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)

Top ↑

## K

- Kontakt per Klick anrufen (VAP)
- Kontakte filtern (VAP)
- Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

## M

- Makeln (VAP)

## O

- Oberfläche des Vermittlungsarbeitsplatzes anpassen

## T

- Telefon per VAP steuern

## W

- Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)
- Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP)

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/index>

Last update: **25.09.2024 07:21**