

Inhalt A-Z: Vermittlungsarbeitsplatz

A

- Am Vermittlungsarbeitsplatz anmelden
- Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)
- Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)
- Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)
- Anrufjournal filtern (VAP)

E

- Eigenen Anruf annehmen (VAP)

G

- Geparktes Gespräch annehmen (VAP)
- Gespräch flüsternd begleiten (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)

K

- Kontakt per Klick anrufen (VAP)
- Kontakte filtern (VAP)
- Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

M

- Makeln (VAP)

O

- Oberfläche des Vermittlungsarbeitsplatzes anpassen

T

- Telefon per VAP steuern

W

- Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)
- Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP)

Top ↑

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/index?rev=1682069139>

Last update: **21.04.2023 09:25**