

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

## Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

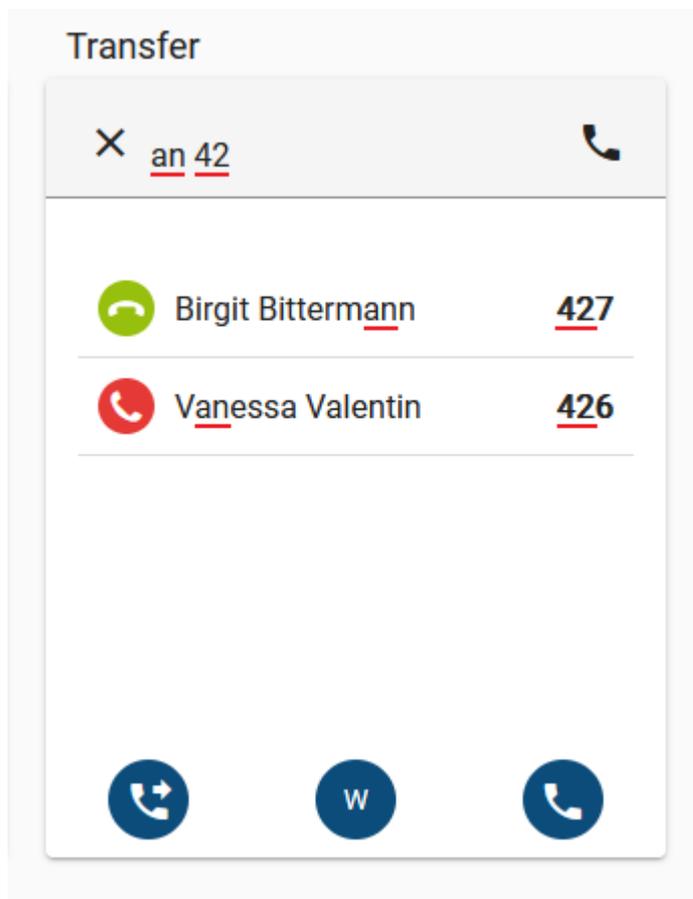
- **Transfer:**  
Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste**  
Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



Weitere Funktionen des Widgets:



[Anruf im Transfer-Widget starten](#)



[Anruf ohne Rücksprache vermitteln](#)



[Gespräch im Flüstermodus begleiten](#)



gefundenen Kontakt anrufen

### Anrufliste

✕ an 42

	Birgit Bittermann	<u>427</u>		
	Vanessa Valentin	<u>426</u>		

Weitere Funktionen des Widgets:



angenommene Anrufe aus-/einblenden



gestartete Anrufe aus-/einblenden



weitergeleitete Anrufe aus-/einblenden



verpasste Anrufe aus-/einblenden



Anrufliste löschen

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte\\_suchen](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen)

Last update: **27.11.2023 13:23**