

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufliste, Anruf

Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

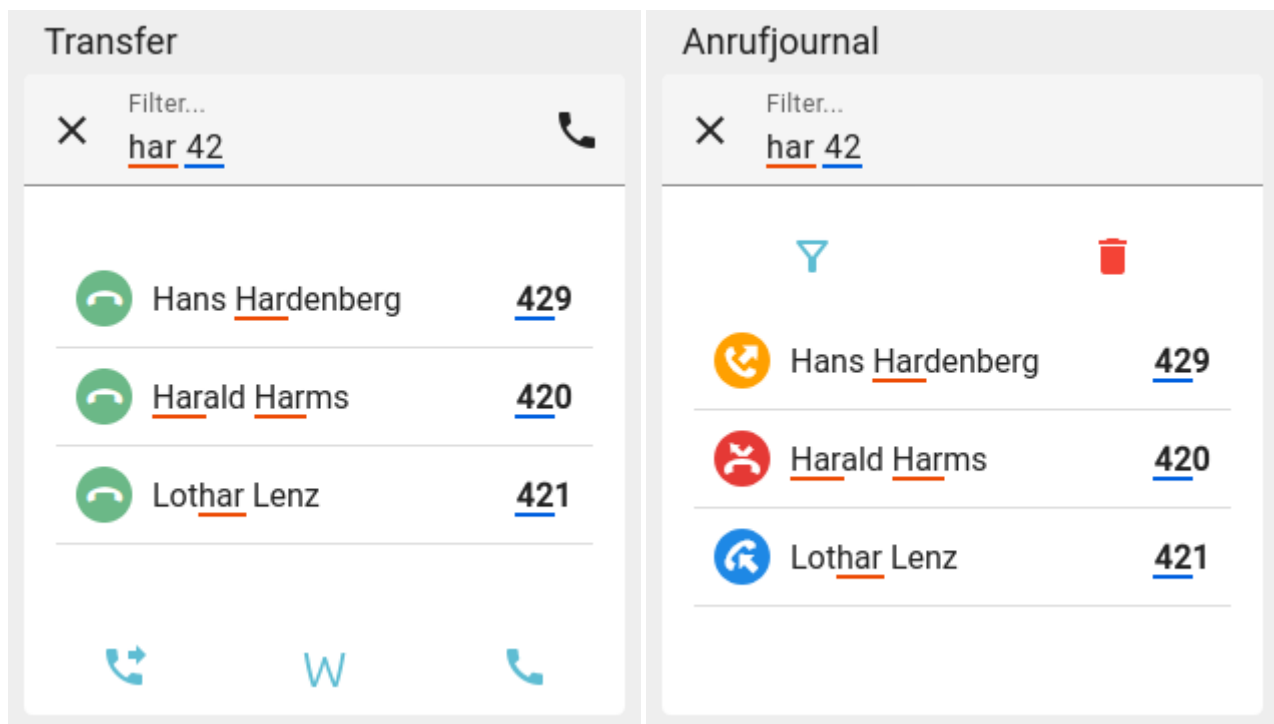
- **Transfer:** Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste:** Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



Weitere Funktionen des Widgets:

 [Anruf per Transfer-Widget starten \(VAP\)](#)

 [Kontakt per Klick anrufen \(VAP\)](#)

 [Anruf ohne Rücksprache vermitteln \(VAP\)](#)

 [Gespräch flüsternd begleiten \(VAP\)](#)

Weitere Funktionen des Widgets:

 [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

 [Kontakt per Klick anrufen \(VAP\)](#)

 [Anrufliste löschen](#)



Kontakt per Klick anrufen (VAP)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen

Last update: **25.04.2025 08:05**