- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufhistorie, Anruf

Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

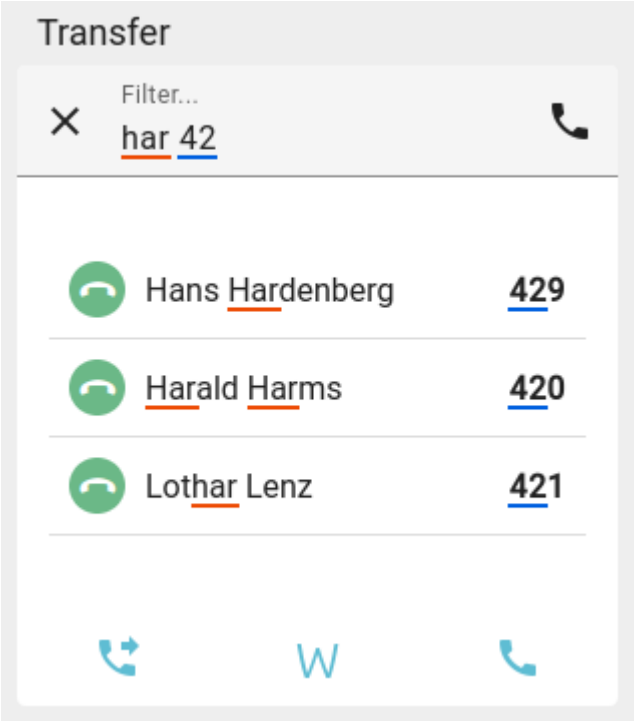
- **Transfer:** Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu starten, zu vermitteln oder im Flüstermodus zu begleiten.
- **Anrufliste:** Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus filtern.

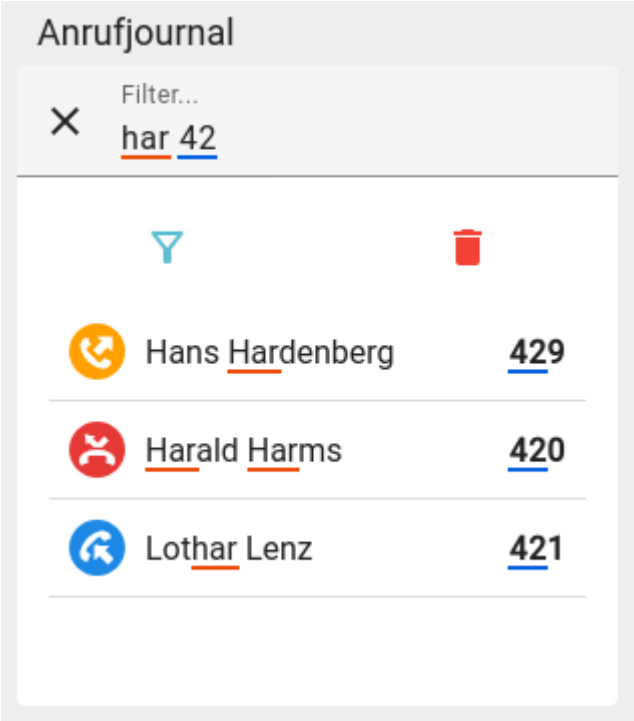
Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- Kontakte filtern (VAP)
- Anrufjournal filtern (VAP)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:





Weitere Funktionen des Widgets:

- Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)
- Kontakt per Klick anrufen (VAP)
- Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)
- Gespräch flüsternd begleiten (VAP)

Weitere Funktionen des Widgets:

- Anrufjournal filtern (VAP)
- Kontakt per Klick anrufen (VAP)
- Anrufliste löschen

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen

Last update: **25.04.2025 08:05**