

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

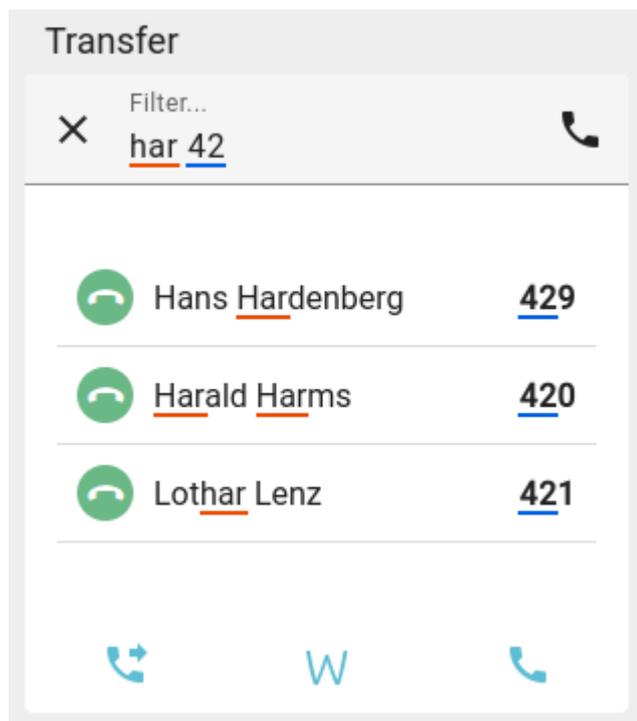
- **Transfer:** Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste:** Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



Weitere Funktionen des Widgets:

- [Anruf im Transfer-Widget starten](#)
- [Anruf ohne Rücksprache vermitteln](#)
- [Gespräch im Flüstermodus begleiten](#)
- [gefundenen Kontakt anrufen](#)

Anrufjournal

Filter...
✕ har 42

 <u>Hans</u> <u>Hardenberg</u> <u>429</u>
 <u>Harald</u> <u>Harms</u> <u>420</u>
 <u>Lothar</u> <u>Lenz</u> <u>421</u>

Weitere Funktionen des Widgets:

angenommene Anrufe aus-/einblenden

gestartete Anrufe aus-/einblenden

weitergeleitete Anrufe aus-/einblenden

verpasste Anrufe aus-/einblenden

 Anrufliste löschen

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen?rev=1745565433

Last update: **25.04.2025 07:17**