

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

- **Transfer:** Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste:** Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:

Transfer

X
📞

Filter...
har 42

	Hans <u>Har</u> denberg	<u>429</u>
	Harald <u>Har</u> ms	<u>420</u>
	Lothar <u>Len</u> z	<u>421</u>

🔄
W
📞

Anrufjournal

X
📞

Filter...
har 42

🔍
🗑️

	Hans <u>Har</u> denberg	<u>429</u>
	Harald <u>Har</u> ms	<u>420</u>
	Lothar <u>Len</u> z	<u>421</u>

Weitere Funktionen des Widgets:

- [Anruf im Transfer-Widget starten](#)
- [Anruf ohne Rücksprache vermitteln](#)
- [Gespräch im Flüstermodus begleiten](#)
- [gefundenen Kontakt anrufen](#)

Weitere Funktionen des Widgets:

- angenommene Anrufe aus-/einblenden
- gestartete Anrufe aus-/einblenden
- weitergeleitete Anrufe aus-/einblenden
- verpasste Anrufe aus-/einblenden



Anrufliste löschen

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen?rev=1745565878

Last update: **25.04.2025 07:24**