

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

## Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

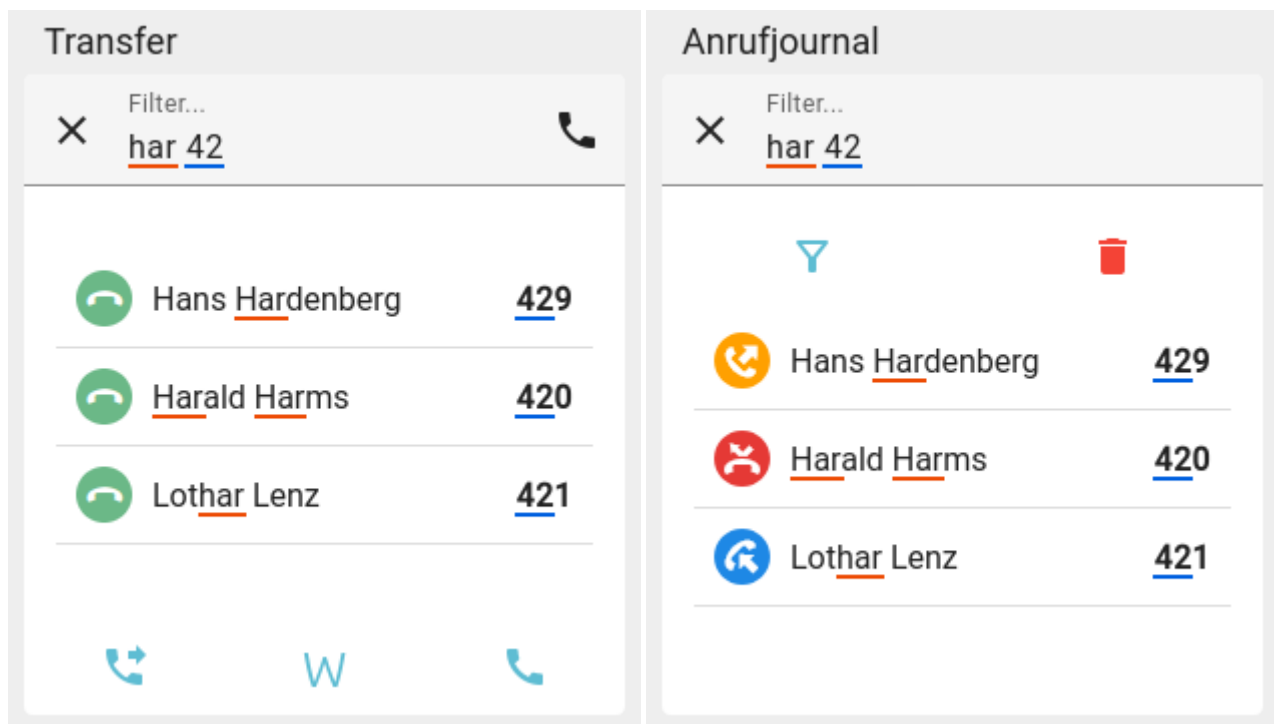
- **Transfer:** Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste:** Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



Weitere Funktionen des Widgets:

-  [Anruf im Transfer-Widget starten](#)
-  [Anruf ohne Rücksprache vermitteln](#)
-  [Gespräch im Flüstermodus begleiten](#)
-  [gefundenen Kontakt anrufen](#)

Weitere Funktionen des Widgets:

-  ☐ angenommene Anrufe aus-/einblenden
- ☐ ☐ gestartete Anrufe aus-/einblenden
- ☐ ☐ weitergeleitete Anrufe aus-/einblenden
- ☐ ☐ verpasste Anrufe aus-/einblenden
-  [Anrufliste löschen](#)

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte\\_suchen?rev=1745566113](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen?rev=1745566113)

Last update: **25.04.2025 07:28**