- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufhistorie, Anruf

Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

• Transfer: Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu starten, zu vermitteln oder im Flüstermodus zu begleiten.

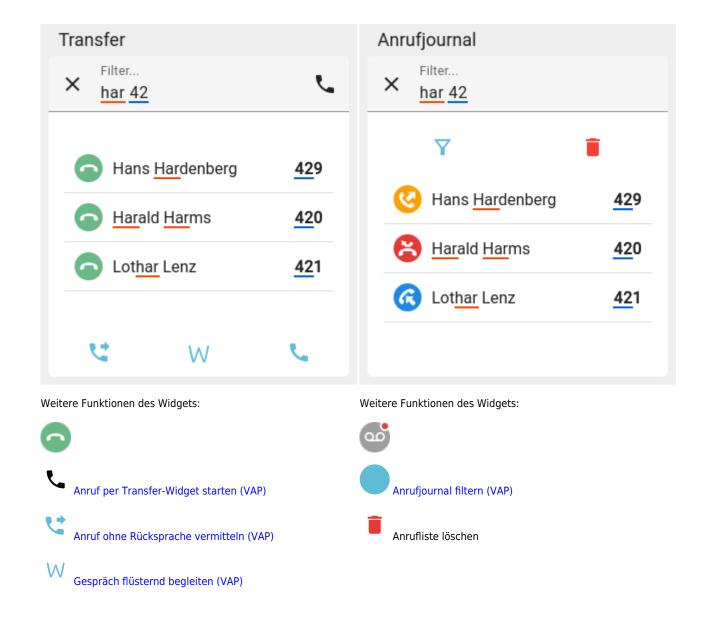
• Anrufliste: Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus filtern.

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- Kontakte filtern (VAP)
- Anrufjournal filtern (VAP)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:





Kontakt per Klick anrufen (VAP)

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen?rev=1745567780

Last update: 25.04.2025 07:56

https://wiki.ucware.com/ Printed on 30.07.2025 01:10