

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

• Transfer:

Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.

• Anrufliste:

Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:

Transfer

X
📞

Filter...
har 42

	Hans <u>Hardenberg</u>	<u>429</u>
	Harald <u>Harms</u>	<u>420</u>
	Lothar <u>Lenz</u>	<u>421</u>

🔄
W
📞

Anrufjournal

X
📞

Filter...
har 42

🔍
🗑️

	Hans <u>Hardenberg</u>	<u>429</u>
	Harald <u>Harms</u>	<u>420</u>
	Lothar <u>Lenz</u>	<u>421</u>

Weitere Funktionen des Widgets:



[Anruf per Transfer-Widget starten \(VAP\)](#)



[Kontakt per Klick anrufen \(VAP\)](#)



[Anruf ohne Rücksprache vermitteln \(VAP\)](#)



[Gespräch flüsternd begleiten \(VAP\)](#)

Weitere Funktionen des Widgets:



[Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)



[Kontakt per Klick anrufen \(VAP\)](#)



Anrufliste löschen



Kontakt per Klick anrufen (VAP)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen?rev=1745568305

Last update: **25.04.2025 08:05**