

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufliste, Anruf

Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Kontakte und zurückliegende Anrufe per Texteingabe durchsuchen. Die Funktion ist in den folgenden Widgets verfügbar:

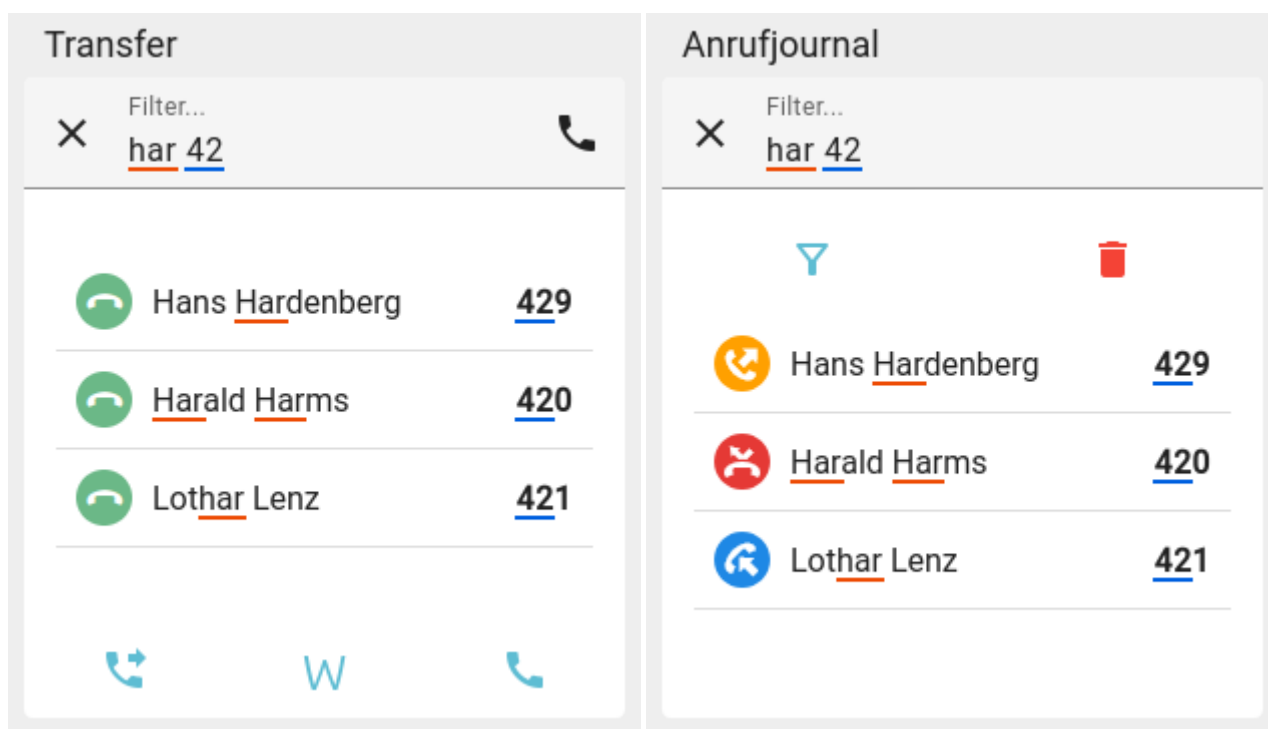
- **Transfer:** Hier können Sie Kontakte suchen, um Anrufe zu [starten](#), zu [vermitteln](#) oder im [Flüstermodus](#) zu begleiten.
- **Anrufliste:** Hier können Sie zurückliegende Anrufe anzeigen und bei Bedarf nach Bearbeitungsstatus [filtern](#).

Zu weiteren Such- und Filterfunktionen des VAP lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)

Um die Volltextsuche zu nutzen, geben Sie im zugehörigen Feld einen Namens- und/oder Nummernbestandteil des gesuchten Kontakts bzw. Anrufs ein.

Der VAP durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt Treffer im jeweiligen Widget an:



Weitere Funktionen des Widgets:



Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)



Kontakt per Klick anrufen (VAP)



Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)



Gespräch flüsternd begleiten (VAP)

Weitere Funktionen des Widgets:



Anrufjournal filtern (VAP)



Kontakt per Klick anrufen (VAP)



Anrufliste löschen



Kontakt per Klick anrufen (VAP)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/kontakte_suchen?rev=1745568316

Last update: **25.04.2025 08:05**