Überblick zum Vermittlungsarbeitsplatz

Tastaturkürzel

F1 Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

F2 Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

F3 Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

F4 Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

F5 Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

F11 Obersten geparkten Anruf heranholen.

F12 Ausgewählten Kontakt anrufen.

Anruffunktionen

- Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)
- Kontakt per Klick anrufen (VAP)
- Eigenen Anruf annehmen (VAP)
- Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)

- Gespräch pausieren (VAP)
- Makeln (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

- Anruf mit Rücksprache weiterleiten (VAP)
- Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)
- Gespräch flüsternd begleiten (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)

Such- und Filterfunktionen

- Anrufjournal filtern (VAP)
- Kontakte filtern (VAP)
- Kontakte und Anrufe suchen (VAP)

Rufnummernkonfiguration

Allgemein

- Überblick
- Als Agent einer Warteschlange anmelden

Slots bearbeiten

- Slot umbenennen
- Ausgehende Nummer (CLIP) festlegen
- Nummer unterdrücken (CLIR)
- Telefonlautstärke anpassen
- mobilnummer
- SIP-Client einbinden
- Telefon per Client abmelden

Nummern bearbeiten

- Anklopfen konfigurieren
- Sammelbesetzt konfigurieren
- Rufumleitung manuell aktivieren
- Klingelton anpassen

Einstellungen

- Oberfläche des Vermittlungsarbeitsplatzes anpassen
- Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP)
- Telefon per VAP steuern
- browser
- windows

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/sitemap?rev=1663945546

Last update: **18.03.2023 14:47**