

# Überblick zum Vermittlungsarbeitsplatz

## Tastaturkürzel

**F1** Obersten Anruf aus Warteschlange 1 annehmen.

**F2** Obersten Anruf aus Warteschlange 2 annehmen.

**F3** Obersten Anruf aus Warteschlange 3 annehmen.

**F4** Zwischen zwei aktuellen Anrufen makeln.

**F5** Eingabefeld des Transfer-Widgets fokussieren.

**F10** Obersten aktuellen Anruf parken.

**F11** Obersten geparkten Anruf heranholen.

**F12** Ausgewählten Kontakt anrufen.

## Anruffunktionen

- [Anruf per Transfer-Widget starten \(VAP\)](#)
- [Kontakt per Klick anrufen \(VAP\)](#)
- [Eigenen Anruf annehmen \(VAP\)](#)
- [Warteschlangen-Anruf annehmen \(VAP\)](#)
  
- [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)
- [Makeln \(VAP\)](#)
- [Gespräch parken \(VAP\)](#)
- [Geparktes Gespräch annehmen \(VAP\)](#)
  
- [Anruf mit Rücksprache vermitteln \(VAP\)](#)
- [Anruf ohne Rücksprache vermitteln \(VAP\)](#)
- [Gespräch flüsternd begleiten \(VAP\)](#)
- [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

## Such- und Filterfunktionen

- [Anrufjournal filtern \(VAP\)](#)
- [Kontakte filtern \(VAP\)](#)
- [Kontakte und Anrufe suchen \(VAP\)](#)

## Rufnummernkonfiguration

### Allgemein

- [Überblick](#)
- [Als Warteschlangen-Agent anmelden](#)

### Slots bearbeiten

- [Slot umbenennen](#)
- [Ausgehende Nummer \(CLIP\) festlegen](#)
- [Nummer unterdrücken \(CLIR\)](#)
- [Telefonlautstärke anpassen](#)
- [mobilnummer](#)
- [SIP-Client einbinden](#)
- [Telefon per Client abmelden](#)

### Nummern bearbeiten

- [Anklopfen konfigurieren](#)
- [Sammelbesetzt konfigurieren](#)
- [Rufumleitung manuell aktivieren](#)
- [Klingelton anpassen](#)

## Einstellungen

- [Oberfläche des Vermittlungsarbeitsplatzes anpassen](#)
- [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#)
- [Telefon per VAP steuern](#)
- [browser](#)
- [windows](#)

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/sitemap?rev=1664371115>

Last update: **18.03.2023 14:47**

