

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.


- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **mit** Rücksprache weiterleiten.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three main panels: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Aktuelle Anrufe', and 'Transfer'. The 'Aktuelle Anrufe' panel shows an active call from 015228817386 to Harald Harms (420). The 'Transfer' panel lists several contacts, including Harald Harms (420), Karl Kaminski (418), Lothar Lenz (421), Martin Moll (419), and Nicole Nowak (423). Red arrows and numbers 1, 2, and 3 highlight specific actions: 1 points to the call icon in the active call panel, 2 points to the transfer icon in the transfer list, and 3 points to the transfer icon in the active call panel.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an](#).
2. [Starten Sie einen Anruf](#) beim Vermittlungsziel.
Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. [Makeln](#) Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended

Last update: **20.07.2023 12:52**